



Surat kepada Para Pemegang Saham

Setahun yang lalu, kami menetapkan Aspirasi Jangka Sederhana (“MTA”) yang baru dan berani untuk Kumpulan, untuk menjadi Kumpulan Perbankan Pilihan Malaysia dengan Kesalinghubungan Antarabangsa. Kenyataan ini dengan jelas menunjukkan tujuan kami untuk membina hubungan jangka panjang dengan para pelanggan kami sambil menggalakkan Kumpulan untuk mensasarkan pertumbuhan jangka panjang yang mampan serta menguntungkan. Inilah sasaran utama kami.

Kepada Pemegang Saham Yang dihargai,

Sukacita ingin saya umumkan bahawa AMMB Holdings Berhad (“AMMB” atau “Kumpulan AmBank”) telah berjaya mencatat rekod prestasi terbaik untuk tahun keempat berturut-turut bagi tahun kewangan berakhir 31 Mac 2011 (“TK2011”). Pencapaian ini dibantu pertumbuhan pendapatan yang lebih kukuh dan kualiti aset yang lebih baik, sepetimana yang dapat dilihat dari peruntukan yang lebih rendah. Prestasi kami sekali lagi telah melebihi semua anggaran dan jangkaan pendapatan tahunan yang dibuat para penganalisis, dan menunjukkan kejayaan dan kemajuan ke arah mencapai MTA kami.

Sebagai menghargai pelbagai pencapaian kami, Standard & Poor’s telah menaikkan penarafan kredit bagi kedua-dua subsidiari utama kami, AmBank (M) Berhad (“AmBank”) dan AmlInvestment Bank Berhad, kepada taraf BBB/A-2 dengan jangkaan hadapan yang stabil. Prestasi kami yang cemerlang ini membuktikan kejayaan langkah-langkah yang diambil merangkumi keseluruhan Kumpulan membantu memacu pertumbuhan keuntungan dalam pelbagai segmen, pembelbaigan portfolio, dan pendekatan berdisiplin dalam pengurusan risiko dan kewangan.

PRESTASI KEWANGAN CATAT REKOD

Kumpulan AmBank mencapai keuntungan selepas cukai dan kepentingan minoriti (“PATMI”) sebanyak RM1,342.8 juta, peningkatan 33.1% untuk TK2011. Ini mewakili pendapatan sebanyak 44.7 sen seshamat dasar kecairan penuh dan pulangan ke atas ekuiti selepas cukai sebanyak 13.6%, peningkatan sebanyak 2.1% dari tahun kewangan sebelumnya (“TK2010”).

Prestasi kami dibantu sumbangan dari divisyen yang dipelbagai, dengan semua segmen perniagaan mencatat

pertumbuhan positif berbanding tahun kewangan lalu. Pendapatan bukan-faerah kekal antara keutamaan Kumpulan, dan kami telah berjaya memperkembangkan komposisi pendapatan bukan-faerah kepada 30% dengan sumbangan lebih tinggi dari perniagaan-perniagaan baru kami seperti pertukaran matawang asing dan kadar, serta perniagaan insurans yang diperluas. Nisbah kos-kepada-pendapatan diperbaiki lagi kepada 39.9% walaupun dengan pelaburan berterusan Kumpulan dalam sumber manusia, sistem dan operasi untuk menyampaikan nilai dipertambah untuk jangka masa sederhana.

Jumlah terlaras deposit pelanggan Kumpulan (termasuk pendanaan berjangka dan pinjaman yang dijual dengan rekursa) meningkat sebanyak 15.1% tahun-ke-tahun (“TKT”) kepada RM81.3 bilion pada 31 Mac 2011, disokong pertumbuhan yang lebih pantas daripada sistem akaun semasa, akaun simpanan (“CASA”). Pertumbuhan deposit dibantu oleh kempen-kempen berkesan, fokus kepada pengurusan tunai dan kemudahan pembayaran gaji serta penggunaan rangkaian luas pengagihan dan cawangan Kumpulan. Kumpulan mencatat pertumbuhan pinjaman bersih sebanyak 9.7% tahun-ke-tahun, dipacu divisyen perbankan perniagaan dan korporat melalui peminjaman kepada sektor-sektor pertumbuhan terpilih dan stabil, disamping pembiayaan projek dengan sokongan kerajaan, syarikat berkait kerajaan dan syarikat multinasional. Sejak 2008, ketika Kumpulan memulakan inisiatif menjalankan strategi-strategi pembelbaigan dan pengimbangan portfolio, kami telah berjaya memperluaskan pinjaman perniagaan dan korporat kepada 38% dari keseluruhan pinjaman, dengan pinjaman kadar boleh ubah merangkumi 51% dari keseluruhan portfolio, berbanding dengan hanya 38% tiga tahun lalu. Nisbah pinjaman-kepada-deposit kekal stabil pada 87.4%

Kualiti asset Kumpulan juga terus diperbaiki dan kami telah mengambil-pakai klasifikasi pinjaman terjejas dibawah FRS 139 sejak April 2010. Pinjaman terjejas kasar berada pada 3.3%, kenaikan 0.5% dari ‘pelarasan hari pertama’ sebanyak 3.8% setahun lalu. Ini disokong oleh perlindungan ambil kira yang sihat sebanyak 102.3%.

Dengan pencapaian yang cemerlang ini, Kumpulan mencadangkan bayaran dividen akhir sebanyak 12 sen seshamat, menjadikan dividen penuh tahunan sebanyak 18 sen, peningkatan 7.5 sen berbanding dengan tahun kewangan sebelumnya. TK2011 juga melihatkan bayaran dividen interim pertama Kumpulan sebanyak 6 sen seshamat kepada para pemegang saham. Dividen interim ini yang dibayar bersama-sama dengan dividen akhir yang dicadangkan, bererti nisbah bayaran dividen terkumpul sebanyak 40%, lebih tinggi dari nisbah bayaran 28% pada TK2010, dan di paras teratas panduan bayaran dividen Kumpulan iaitu sekitar 35 – 40%.

PENGURUSAN MODAL DAN KAWALATURAN RISIKO

Kumpulan AmBank sedarkan kepentingan tadbir urus modal dan risiko, dan sentiasa berusaha memantapkan keupayaan pengurusan risiko efektif untuk membantu pertumbuhan perniagaan. Kumpulan telahpun memulakan satu siri inisiatif pengurusan modal untuk mengukuhkan tadbir urus korporat, serta profil risiko dan modal. Setakat 31 Mac 2011, Kumpulan berada pada kedudukan modal yang baik dengan nisbah kecukupan modal berwajarnya risiko pada 14.4%, nisbah kecukupan modal Paras-1 pada 10.2% dan nisbah ekuiti am Paras-1 pada 8.0%.

Sebahagian dari usaha Kumpulan untuk mempelbagaikan sumber modalnya untuk memantapkan kecairan serta pengurusan

Surat kepada Para Pemegang Saham

risiko kadar faedah. Kumpulan melalui subsidiari milik penuhnya, Amlslamic Bank Berhad ("Amlslamic Bank") telah berjaya melancarkan Program Sukuk Musharakah Senior pertamanya. Kini, kami telah mengumpul RM550 juta sukuk senior tujuh tahun di bawah program RM3.0 bilion 30-tahun ini. Tambahan kepada itu, kami telah meningkatkan pengeluaran nota senior kepada RM2.92 bilion di bawah Program Nota Senior RM7 bilion yang dilancarkan setahun lalu. Kumpulan juga telah meningkatkan penjualan pinjamannya atas dasar rekursa untuk pendanaan yang lebih stabil serta meletakkan kedudukan kunci kira-kira yang lebih baik dalam keadaan persekitaran kadar faedah yang meningkat.

Dalam tempoh setahun lalu, AmlInvestment Bank Berhad telah dipindahkan dari AmlInvestment Group Berhad (subsidiari milik penuh AMMB) kepada AMMB. Ini diikuti dengan pembelian kepentingan ekuiti 100% oleh AMMB dalam Amlslamic Bank, dari AmBank pada bulan Februari 2011. Organisasi semula dalaman akan membolehkan Kumpulan mengoptimakan struktur pegangan entiti kami dari aspek perundungan dalam persediaan memenuhi semua keperluan modal yang lebih ketat di bawah rangka kerja Basel III tidak lama lagi.

FOKUS PENGGUNA DAN PENGHARGAAN PASARAN

Keutamaan kepada kepuasan pelanggan jelas antara aspirasi kami dan ia merupakan keutamaan strategik yang penting.

Sebagai penghargaan kepada prestasi Kumpulan, Kumpulan AmBank telah menerima pelbagai anugerah dan penghargaan sepanjang tahun. Antara yang utama adalah:

- Di "Edge-Lipper Malaysia Fund Awards 2011", AmlInvestment Bank Group memenangi anugerah:
 - Kumpulan Bon Terbaik
 - Dana Bon Ringgit Malaysia Terbaik (kategori 3 Tahun) untuk AmDynamic Bond
 - Dana Bon Ringgit Malaysia Terbaik (kategori 5 Tahun) untuk AmDynamic Bond
- Di "Asset Triple A Country Awards 2010", AmlInvestment Bank diberikan anugerah:
 - Rumah Bon Domestik Terbaik di Malaysia
- Di "Asset Triple A Awards 2010", AmlInvestment Bank muncul sebagai:
 - Syarikat Pengurusan Aset Malaysia Tahunan
 - Rumah Pengurusan Aset Islam Tahunan untuk Amlslamic Funds Management (sebahagian dari Bahagian Pengurusan Dana AmlInvestment Bank Group)
- Di "Finance Asia Country Awards for Achievement 2010", AmlInvestment Bank diiktiraf sebagai:
 - Rumah Ekuiti Terbaik Malaysia
- Di "Alpha Southeast Asia Best Financial Institution Awards 2010", AmlInvestment Bank dianugerahkan:
 - Rumah Ekuiti Terbaik Malaysia



Tan Sri Azman Hashim memberikan bungkusan makanan kepada penerima berdaftar di Kechara Soup Kitchen disaksikan Datuk Dr Victor Wee, Penaung, dan Datuk Ruby Khong, Presiden, Kechara Soup Kitchen.

- Di "4th Mergers and Acquisitions Awards 2010", AmlInvestment Bank dinamakan sebagai:
 - Penasihat M&A Tahunan
- Di "KLIFF Islamic Finance Awards 2010", AmlInvestment Bank dianugerahkan:
 - Perbankan Pelaburan Islam Paling Cemerlang
- Di "Asset Triple A Islamic Finance Awards 2010", AmlInvestment Bank memenangi anugerah berikut:
 - Perjanjian Kewangan Islam dan Perjanjian Islam Terbaik di Malaysia – 1Malaysia Development Bhd Nota Islam jangka sederhana RM5 bilion 30 tahun
 - Produk Berstruktur Islam Terbaik- Amlslamic Bank AmMomentum Select NID-i
- Di "Islamic Finance News Deals of the Year 2010", Amlslamic Bank memenangi anugerah untuk:
 - Perjanjian Musharakah Tahunan untuk Program Sukuk Musharakah Senior bernilai RM3.0 bilion
- Di "11th CCAM Annual Contact Centre Awards 2010", Pusat Perhubungan AmBank menggondol tiga anugerah, iaitu:
 - Anugerah Emas untuk keputusan Pembeli Misteri bagi Pusat Perhubungan Telepemasaran (Terbuka)
 - Anugerah Perak untuk Pusat Perhubungan Dalaman Terbaik (Di bawah 100 kerusi)
 - Anugerah Gangsa untuk Pengurus Pusat Perhubungan Terbaik (Di bawah 100 kerusi)

BERKHIDMAT UNTUK MASYARAKAT

Menyumbang kepada masyarakat dan pembangunan negara terus menjadi kelaziman di Kumpulan AmBank. Sepanjang tahun, Kumpulan telah menyumbang (dari segi kewangan dan sokongan) dan mengambil bahagian dalam pelbagai aktiviti kebajikan, pendidikan dan kebudayaan. Ramai kakitangan kami aktif berkhidmat melalui Program Kumpulan "AmBank Cares" dalam pelbagai inisiatif tanggungjawab sosial korporat ("TSK"). Antara usaha berterusan termasuk Program Komuniti AmBank-MyKasih yang melibatkan bengkel celik kewangan untuk golongan miskin tegar, sumbangan derma kepada mangsa banjir di Kedah dan penajaan berterusan untuk unta Dromedari



Tan Sri Azman Hashim menerima Anugerah Platinum SME dari Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan.

Zoo Negara. Program Komuniti AmBank-MyKasih telah diperbaharui untuk tahun kedua di Sentul, dan juga di Pulau Pinang.

Satu lagi usaha TSK yang utama untuk Kumpulan adalah menyokong program pengagihan makanan Kechara Soup Kitchen ("KSK"). Selain menaja kos ubahsuai, baik pulih dan perabot di premis KSK, kakitangan Kumpulan juga bersama dengan keluarga KSK terlibat dalam menjalankan aktiviti pengagihan makanan di pelbagai kawasan di Lembah Kelang sepanjang tahun.

KERJASAMA STRATEGIK

Empat tahun selepas Kumpulan memulakan hubungan kerjasama strategik bersinergi dengan Australia and New Zealand Banking Group ("ANZ") (bank global dengan penarafan AA), Kumpulan telah menjalani anjakan paradigma dalam fokus strategik dan perniagaan Kumpulan secara keseluruhan. Kerjasama ini telah membolehkan Kumpulan meletakkan diri pada kedudukan unik dengan capaian kepada 'hak intelek' dan sumber bertaraf dunia. Pelantikan pegawai-pegawai berpengalaman menyertai Lembaga dan jawatan pengurusan utama secara keseluruhannya menyumbang kepada kejayaan berterusan Kumpulan. Kumpulan juga telah mengubah pendekatannya dalam perniagaan-perniagaan terpilih, melaksanakan beberapa inisiatif pertumbuhan berkeutamaan tinggi, struktur organisasi dan pengurusan risiko serta platform tadbir urus kewangan.

Memperluaskan pertumbuhan perniagaan rentas sempadan kami kini diperhebatkan dalam pembangunan Kumpulan menjadi

Kumpulan Perbankan Terpilih dengan Kesalinghubungan Antarabangsa. Kumpulan juga meneruskan usaha mempergunakan sebaiknya hubungan dengan ANZ serta kehadiran pasaran geografiknya untuk menembusi segmen perniagaan antarabangsa dan pada masa sama memperkuuh kedudukan di pasaran domestik.

Kerjasama dengan rakan kongsi insurans kami juga menunjukkan kejayaan berterusan, dengan sumbangan PATMI sebanyak 9% dari segmen perniagaan insurans am dan hayat sepanjang tahun. Hubungan kerjasama dengan Insurance Australia Group Limited telah memperkuuh operasi pengurusan risiko, operasi perniagaan, rangkaian pengagihan, dan pembangunan produk di unit insurans am kami. Untuk AmLife Insurance Berhad, kerjasama dengan Friends Life diperkuuhkan lagi tahun lalu dengan lesen Takaful Keluarga dianugerahkan oleh Bank Negara Malaysia ("BNM") untuk menawarkan secara bersama produk-produk dan perkhidmatan Takaful Keluarga kepada para pelanggan kami.

Eksekutif kanan yang disalip-pindahkan di bawah rangka kerjasama ini memperhebatkan lagi pasukan pengurusan berpengalaman yang sedia ada dan memberikan Kumpulan AmBank kebolehan yang unik untuk mencapai amalan terbaik antarabangsa.

TINJAUAN EKONOMI

Pertumbuhan Keluaran Dalam Negara Kasar Malaysia ("KDNK") meningkat semula dengan teguh kepada 7.2% pada 2010 daripada pengecutan -1.7% tahun sebelumnya, dipacu permintaan domestik yang kukuh, lantunan semula eksport dan sokongan polisi-polisi fiskal dan monetari. Meninjau ke hadapan, masih lagi ada ketidakpastian dalam persekitaran global, termasuk ketegangan geopolitik dan kesan-kesan dari bencana alam.

Namun, walaupun dengan mengambil kira semua ketidakpastian ini, ekonomi domestik dijangka akan kekal kenyal untuk 2011. BNM mengunjurkan pertumbuhan keluaran dalam negara kasar antara 5% dan 6% untuk 2011, dengan sokongan aktiviti-aktiviti ekonomi domestik, kepenggunaan swasta yang kukuh dan inisiatif-inisiatif kerajaan yang berterusan.

Dalam menghadapi semua ini, Kumpulan bercadang untuk memanfaatkan sepenuhnya semua peluang yang

ada dalam rancangan pertumbuhan ekonomi domestik dan menyesuaikan rangkaian produk dan perkhidmatan kami untuk memenuhi semua kehendak pelanggan sasaran. Walaupun kami tidak memandang rendah potensi risiko berlakunya penurunan dalam persekitaran luaran yang mencabar, Kumpulan masih lagi berkeyakinan dapat memberikan nilai terbaik kepada para pemegang kepentingan kami melalui pelaksanaan berdisiplin strategi jangka sederhana.

KESEDARAN STRATEGIK JELAS UNTUK TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 MAC 2012 ("TK2012")

Perjalanan transformasi Kumpulan bermula lewat 2007 dengan pelancaran Aspirasi Jangka Sederhana kami. Perjalanan selama lebih empat tahun ini sememangnya sesuatu yang mencetus inspirasi, transformasi dan begitu dinamik dalam pelbagai bentuk. Kami telah menyaksikan evolusi Kumpulan dari entiti yang menekankan pembiayaan kenderaan dan perbankan pelaburan dahulunya menjadi sebuah kumpulan perbankan universal yang lebih berupaya menyahut segala kehendak pelanggan kami.

Maju ke hadapan, kami telah mendefinisikan semula aspirasi ini dengan sasaran baru menjadi Kumpulan Perbankan Pilihan dengan Kesalinghubungan Antarabangsa di Malaysia, diukur dari kepuasan pelanggan, prestasi kewangan yang kukuh dan pertumbuhan yang dipelbagai dan mampu. Menyokong kejayaan sasaran aspirasi ini adalah pelaksanaan berdisiplin strategi-strategi yang tertumpu kepada tiga



Tan Sri Azman Hashim merasmikan pembukaan cawangan Amlslamic Bank di Kompleks Azman Hashim di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

Surat kepada Para Pemegang Saham

aspek utama, iaitu transformasi perniagaan strategik, inisiatif pertumbuhan, dan fungsian tadbir urus dan pembolehan.

Keutamaan strategik kami telahpun diperjelas, dengan tumpuan diletakkan pada pertumbuhan dan keseimbangan keuntungan, pembelagaihan dan pembangunan perniagaan baru, menambah pendapatan dan deposit bukan-faedah, serta memperkuuh penumpuan kepada pelanggan. Keutamaan strategik ini disokong oleh lima perata pertumbuhan, iaitu memanfaatkan sepenuhnya Kesalinghubungan Antarabangsa, melabur dalam pertumbuhan pendapatan, memperkuuh pegangan kewangan pelanggan, memanfaatkan sepenuhnya Program Transformasi Ekonomi, dan memperbaiki keupayaan dan produktiviti.

Melaksanakan semua keutamaan strategik dan perata pertumbuhan ini pasti akan meletakkan kami di posisi yang baik untuk mencapai aspirasi yang ditetapkan, dan menambah nilai untuk para pemegang saham, pelanggan dan masyarakat.

PENGHARGAAN

Tanpa sokongan para pelanggan, rakan perniagaan dan para pemegang saham, kami tidak mungkin mendapat pencapaian yang cemerlang dan menerima pelbagai penghargaan. Bagi pihak Lembaga, saya ingin merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih untuk kepercayaan dan sokongan yang diberikan.

Saya juga ingin menyampaikan setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak pengurusan kanan serta kakitangan yang berdedikasi dalam memberikan usaha terbaik. Tidak kira peranan atau jenis kerja yang dilakukan, kami tidak akan mampu mencatat satu lagi tahun yang cemerlang tanpa komitmen, kesetiaan dan ketabahan mereka terhadap nilai-nilai Kumpulan.

Kepada Kementerian Kewangan, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, Bursa Malaysia Securities Berhad, Agensi-agensi Penarafan, Kumpulan Pemantau Pemegang Saham Minoriti dan para pengawalatur yang berkenaan, kami mengucapkan terima kasih untuk tunjuk ajar dan nasihat anda.

Saya juga mahu mengambil peluang ini untuk mengalu-alukan kehadiran Datuk Rohana Tan Sri Mahmood, En. Alistair Marshall Bulloch dan En. Mark Timothy Robinson yang menyertai Lembaga Pengarah AMMB. Datuk Rohana akan



Di pelancaran Program Masyarakat AmBank-MyKash di Lembah Kelang. Bersama-sama meraikan ahli keluarga program (Kiri ke Kanan) adalah En Ngau Boon Keat, Pengerusi, Dialog Group dan Yayasan MyKash, Tan Sri Azman Hashim, dan Datuk Badlisham Ghazali, Ketua Pegawai Eksekutif MDeC serta Pengarah Yayasan MyKash.

berkhidmat sebagai Pengarah Bebas Bukan-Eksekutif. En. Bulloch akan menjadi pengarah silih ganti kepada En. Alexander Vincent Thursby dan En. Mark David Whelan sementara En. Robinson akan menjadi pengarah silih ganti kepada Dr. Robert John Edgar. Tan Sri Dato' Mohd Ibrahim Mohd Zain dan En. Wayne Hugh Stevenson telah meletak jawatan dan saya ingin mengucapkan terima kasih untuk sumbangan berharga yang diberi oleh mereka kepada Kumpulan.

Kami amat teruja dalam menghadapi prospek masa depan bersama-sama dengan para pemegang kepentingan kami.

Yang ikhlas,
Wah

Tan Sri Azman Hashim
Pengerusi Bukan Bebas Bukan Eksekutif

Kuala Lumpur
8 Julai 2011