

Perkhidmatan Maklumat Kumpulan

Salah satu objektif utama Jabatan Perkhidmatan Maklumat Kumpulan (“IS Kumpulan”) ialah untuk menyediakan khidmat sokongan terbaik untuk semua pengguna Kumpulan AmBank untuk memastikan mereka semua dapat mencapai semua matlamat strategik dan perniagaan mereka. Memandangkan Kumpulan AmBank hari ini beroperasi dalam suasana persaingan yang amat sengit, IS Kumpulan kini dalam transformasi menjadi lebih berorientasikan khidmat serta lincah. Terdapat inisiatif yang kompleks dan mencabar tetapi mereka diperlukan untuk meletakkan Kumpulan AmBank di atas platform perkhidmatan kewangan yang kompetitif pada masa kini dan akan datang.

KERJASAMA DENGAN PENGGUNA KUMPULAN AmBANK

Inisiatif-inisiatif IS Kumpulan adalah sentiasa diselaraskan dengan objektif strategik Kumpulan AmBank dan inisiatif ini dijalankan dengan implementasi teknologi dan aplikasi yang bersesuaian dan relevan. Antara inisiatif utama yang akan disampaikan termasuk:

Pembaikan Berterusan dalam Pengurusan Risiko IT

Pembaharuan pensijilan ISO27001 meliputi amalan pengurusan sekuriti maklumat untuk 2010 di dua pusat data mencerminkan fokus IS Kumpulan yang sentiasa menyemak, menilai dan menambahbaik segala proses dan prosedur dalam mengurangkan potensi capaian tanpa kebenaran untuk menggunakan, mendedahkan, mengganggu, mengubahsuai atau memusnahkan maklumat Kumpulan. Dengan pensijilan ini, IS Kumpulan telah meneruskan budaya pematuhan dan kesedaran risiko melalui implementasi amalan pengurusan risiko untuk semua kakitangan di dalam IS Kumpulan. Keutamaan IT strategik IS Kumpulan akan diteruskan untuk memastikan IS Kumpulan AmBank dalam kedudukan mempunyai amalan terbaru dan terbaik dalam pengurusan risiko IT supaya sentiasa bersedia dengan keadaan pasaran yang sentiasa berubah-ubah. Ini termasuk pengenalan polisi sekuriti kelengkapan, perisian dan maklumat untuk menangani risiko-risiko in dengan lebih efisien.

Pemberdayaan melalui Teknologi

IS Kumpulan mengambil langkah untuk menambah pemberdayaan pelanggan dalamannya, iaitu pengguna akhir. Antara projek dijalankan IS Kumpulan ialah mengimplementasi aplikasi yang akan memberikan jabatan-jabatan di dalam Kumpulan AmBank capaian kepada sistem-sistem khusus dan dengan ini akan memberdayakan pengguna akhir dengan tanggungjawab untuk mengemaskini maklumat kakitangan. Ia juga akan membolehkan mereka menguruskan sistem-sistem ini dengan lebih baik menggunakan maklumat terkini.

Kerjasama melalui Portal Enterprise Kumpulan – Laman Web Korporat dan Portal Kakitangan

Untuk memperbaiki kerjasama di antara individu-individu di dalam dan di luar Kumpulan AmBank, IS Kumpulan akan menyampaikan Portal Enterprise Kumpulan yang ditambahbaik dan lebih sofistikated. Dengan penambahbaikan kepada Portal Enterprise Kumpulan ini, IS Kumpulan mensasarkan agar kakitangan, pelanggan, vendor dan rakan niaga Kumpulan AmBank untuk mencapai secara langsung semua maklumat perniagaan yang relevan dan menjalankan transaksi niaga melalui internet. Salinghubungan yang efektif kos ini akan memberikan penjimatan kos dan tempoh pusingan yang lebih pantas.

Komitmen untuk Menyampaikan Produk dan Penyelesaian Inovatif

IS Kumpulan menyokong sepenuhnya komitmen Kumpulan AmBank untuk menyampaikan produk dan penyelesaian yang inovatif kepada pelanggannya. Dengan pengenalan dan pelaksanaan mesin ATM Tanpa Wayar dan Deposit Tunai (CDM) yang menggunakan Salinghubungan Tanpa Wayar Bersekuriti, AmBank muncul sebagai bank pertama di Malaysia yang menyediakan capaian tanpa wayar berskala besar kepada pelanggannya. Antara manfaat utama ialah keupayaannya memberikan capaian kepada sistem ATM/CDM di kawasan terpencil di mana telekomunikasi daratan amat kekurangan. Implementasi capaian tanpa wayar juga telah memberikan peluang kepada Kumpulan AmBank untuk menguruskan kos overhead dengan lebih baik. Penjimatan ini akan membawa kepada produk dan penyelesaian Kumpulan AmBank yang lebih inovatif buat para pelanggannya.

Strategi Pembangunan Sumber IT

IS Kumpulan akan meneruskan usahanya untuk menguruskan, menambahbaik dan memperkuuh kepakaran dan kecekapan kakitangan IS. Program Induksi IS Kumpulan direka untuk menyokong prosedur asimilasi pekerja baru bahagian Sumber Manusia Kumpulan, sentiasa disemak semula dan diperbaiki.