

Agenda Modal Insan

Agenda modal insan kami menekankan budaya kecemerlangan dan profesionalisme dalam memacu Kumpulan AmBank ke arah menjadi Kumpulan Perbankan Pilihan Malaysia dengan Kesalinghubungan Antarabangsa.

Sejak Kumpulan AmBank memulakan perjalanan transformasi pada TK2008, agenda modal insan kami juga membuka satu lembaran baru, dalam menangani cabaran utama untuk serasikan modal insan kami dengan keperluan perniagaan yang kian berubah dalam mencapai Aspirasi Jangka Sederhana (“MTA”) Kumpulan. Memacu inisiatif modal insan kami adalah tiga tema strategik utama iaitu “pengurusan perubahan”, “menarik, membangunkan dan menjaga sumber”, dan “budaya profesionalisme”.

PENGURUSAN PERUBAHAN

Perubahan memang tidak dapat dielakkan ekoran strategi transformasi Kumpulan yang bermula pada TK2008 dan fokus Kumpulan pada keutamaan pertumbuhan strategik. Struktur organisasi baru, pekerjaan, pengetahuan, kemahiran, peradaban dan proses serta sistem berkait telah dan akan terus diperkenalkan Kumpulan selari dengan pembangunan dan pertumbuhan perniagaan kami. Ini membuatkan penantian dan pengurusan impak transformasi lebih penting dan relevan.

Satu inisiatif utama tahun ini melibatkan kajian selidik kakitangan seluruh Kumpulan yang pertama dengan tema “**Suara anda, Membentuk Masa Depan Kita**”, dijalankan pada 2010. Sasaran kami adalah untuk mengumpul maklumbalas kakitangan dengan sistematik mengenai pengalaman kerja mereka dengan Kumpulan dan menggalakkan penglibatan pekerja dalam menentukan tindakan untuk memperbaiki pengalaman berkerja mereka. Kajian ini mencatat kadar penglibatan 89% dan menunjukkan persepsi tentang pengurusan prestasi, penyeliaan dan organisasi kerja, serta kecekapan operasi lebih baik. Untuk menguruskan penglibatan kakitangan dengan lebih baik, kami kini cuba mempertingkat komunikasi dari segi strategi, arah dan objektif Kumpulan, kepimpinan, dan pembangunan kerjaya. Ini untuk memastikan semua orang memahami dan menghargai aspirasi dan sasaran Kumpulan, dan tekad serta dipandukan pemimpin yang baik dan mempunyai peluang untuk membangunkan kerjaya dengan pelbagai peluang yang disediakan Kumpulan.

MENARIK, MEMBANGUNKAN DAN MENJAGA SUMBER

Kualiti dan komitmen modal insan kami amat penting dalam memastikan kejayaan. Ekoran keperluan bakat dan kemahiran berlainan yang semakin bertambah untuk membangunkan perniagaan, kami telah mempertingkat strategi penyumberan. Salah satu inisiatif utama adalah untuk mengukuhkan jenama Kumpulan sebagai majikan pilihan dan memastikan ia selari dengan penjenamaan korporat Kumpulan.

Dalam memenuhi jawatan kritis, pendekatan kami adalah untuk membina program Pengurusan Bakat dan Penggantian. Antara inisiatif menyokong dan mempertingkat sumber bakat sedia ada, Kumpulan terus mensasarkan bakat muda terbaik dan menyediakan mereka untuk jawatan kepimpinan masa depan dalam Kumpulan melalui Program AmGraduate. Program selama setahun ini bermula dengan laihan intensif selama sebulan, diikuti tugas kerja sebenar secara penggiliran antara tiga atau empat jabatan, dan setiap calon diberikan seorang mentor untuk membantu pembangunan mereka melalui maklumbalas dan tunjuk ajar berterusan.

Laburuan selanjutnya dibuat dalam pemerolehan kompetensi, terutamanya kemahiran teras. Pada bulan Disember 2010, kami melancarkan MyLMS, sistem pengurusan pembelajaran elektronik untuk memperkuasakan kakitangan menguruskan keperluan latihan mereka. Bergerak ke depan, ada rancangan untuk mengambil manfaat penuh dari kerjasama dengan rakan strategik, Australia and New Zealand Banking Group (“ANZ”) untuk sokongan kandungan serta program pertukaran kakitangan penting. Tambahan kepada itu, terdapat pelbagai inisiatif dirancang untuk memaklumkan laluan kerjaya berstruktur kepada semua kakitangan dalam Kumpulan.

Kumpulan juga menggunakan falsafah ganjaran penuh dalam memenuhi keperluan berbeza dalam perniagaan kami yang dipelbagai serta memastikan pampasan kakitangan selari dengan matlamat Kumpulan memberikan nilai lebih besar kepada pemegang saham.

Untuk menambah ketelusan dalam falsafah ganjaran digunakan, kami akan menyediakan lebih banyak penjelasan ke atas komponen ganjaran serta kaitan ganjaran dengan prestasi.

Untuk memperbaikiimbangan kerja dengan kehidupan, menggalakkan interaksi, sambil mengekalkan kepelbagainan dalam Kumpulan, semua kakitangan digalakkan menyertai kelab sukan Kumpulan, “Kelab AmBank Kumpulan” (“KAG”). TK2011 melihatkan satu lagi tahun penyertaan aktif kakitangan dalam pelbagai acara dan pertandingan sukan, serta AmBagus, satu pertandingan nyanian yang dianjurkan KAG. Selain pusat kesihatan Kumpulan dalam Bangunan AmBank Group, sebuah gim dibuka pada Oktober 2010 di Menara AmBank, dengan kemudahan ditawarkan kepada semua ahli KAG.

BUDAYA PROFESIONALISME

Dalam menjalankan usaha mencapai kecemerlangan serta meningkatkan kualiti dan kecekapan serta keberkesanan di seluruh Kumpulan, kami telah berjaya melaksanakan portal Sumber Manusia Kumpulan pada TK2011. Portal ini merupakan pusat sehenti layan diri dan pusat rujukan untuk kakitangan dalam hal-hal berkait dan ia juga menjadi saluran komunikasi dan perkongsian maklumat untuk memaklumkan kakitangan tentang perkara-perkara terkini dari bahagian sumber manusia. Ia juga merupakan laluan untuk kakitangan berkomunikasi secara langsung dengan pengurusan kanan.

Memperkuuhkan budaya profesionalisme, kami telah memasukkan tadbir urus ke dalam peranan dan tanggungjawab, peradaban dan pengukuran prestasi untuk memastikan keperluan tadbir urus dipenuhi.

CIRI-CIRI PENTING PELAN UTAMA UNTUK TK2012

- **Program transformasi Kumpulan dan penjenamaan majikan**
 - Semak semula penajaran kebertanggungjawapan dan tanggungjawab untuk menyokong pembelajaran dan pertumbuhan kemahiran kerja lebih pantas

- Semak semula falsafah ganjaran dan penajaran falsafah ganjaran di seluruh Kumpulan
- Automasi tambahan untuk memperkuuh perkhidmatan Sumber Manusia dan menyokong perubahan dari bentuk pentadbiran ke bentuk strategik
- Menyampaikan Saranan Nilai Kakitangan Kumpulan supaya berjajaran dengan Saranan Nilai Pelanggan Kumpulan
- **Kepimpinan**
 - Memacu pengurusan bakat dan pengantian serta melaksanakan sumber kepimpinan dalam Siri Program Kepimpinan

- Meninggikan kemahiran tinggi supaya pengurus cemerlang dalam menguruskan sumber manusia melalui latihan pengurusan Manusia dan Prestasi
- **Pembangunan kerja**
 - Membangunkan rangka kerja kemahiran teknikal merangkumi pengetahuan, kemahiran dan perlakuan untuk membolehkan pengurusan pembangunan kerja dan prestasi
 - Membangunkan pelan kerja dengan menerangkan laluan kerja, dan membangunkan program untuk meningkatkan kemahiran dan menganjakkan dalam perjalanan kerja
- Membangunkan kemahiran dan pengetahuan teras melalui program berstruktur dan pusat simpanan kandungan
- Memasukkan pengajaran bercampur ke dalam rekabentuk pengajaran berstuktur dengan meningkatkan e-pembelajaran dan mengurangkan latihan dipimpin juruajar

Tidak dapat dinafikan, modal insan akan terus mengambil tempat utama dalam agenda pengurusan dalam usaha mencapai kecemerlangan pengurusan sumber manusia ke arah menjadikan Kumpulan AmBank “Majikan Pilihan”.



MILIKI KERETA IMPIAN ANDA DENGAN AmAuto Cruise!

- ANSURAN BULANAN RENDAH
- KADAR RENDAH
- AMAUN PENYELESAIAN LEBIH RENDAH



Pembawa Kenderaan Terunggu



Usaha kami, senyuman anda.

Hubungi 03-2178 8888 atau layari ambankgroup.com



AmBank