



AmBank Group

Langkah untuk mengemukakan Maklum Balas atau membuat Aduan



1

Hubungi kami melalui:

- 03-2178 8888
- Cawangan AmBank/AmBank Islamic
- www.ambankgroup.com
- customercare@ambankgroup.com

2

Pengesahan:

Terima pengesahan secara bertulis dalam masa **1 hari bekerja**.

3

Penyelesaian:

- Untuk kes yang mudah, ia akan mengambil masa maksimum **5 hari bekerja dari tarikh aduan diterima** untuk menerima maklum balas daripada Penyedia Perkhidmatan Kewangan (FSP).
- Untuk kes yang kompleks, ia akan mengambil masa sehingga **20 hari bekerja dari tarikh aduan diterima** untuk menerima maklum balas daripada Penyedia Perkhidmatan Kewangan (FSP).

Nota: Kami akan memaklumkan kepada anda sekiranya lebih banyak masa diperlukan untuk menyelesaikan perkara tersebut dan anda akan dimaklumkan mengenai perkembangannya.

4

Rayuan:

Ikuti langkah di bawah sekiranya anda tidak bersetuju dengan keputusan akhir Penyedia Perkhidmatan Kewangan.

Di bawah had kewangan RM250,000, dan tertakluk pada Peraturan FMOS

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Aras 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000, Kuala Lumpur.
+603 2272 2811
www.fmos.org.my



Imbas kod QR untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Melebihi had kewangan RM250,000 atau di luar Peraturan FMOS

Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)

Bank Negara Malaysia,
P.O.Box 10922,
50929 Kuala Lumpur.
Domestik: 1-300-88-5465
Luar Negara: +603 2174 1717