

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”)

Kumpulan AmBank menghormati privasi anda dan komited untuk melindungi Data Peribadi anda selaras dengan PDPA, undang-undang perbankan yang terpakai dan keperluan pengawalseliaan.

Kami memproses Data Peribadi untuk menyediakan dan mentadbir produk dan perkhidmatan kami, mengurus keselamatan dan mencegah penipuan, mematuhi keperluan undang-undang dan pengawalseliaan, serta menambah baik perkhidmatan kami dan pengalaman anda. Kami boleh berkongsi Data Peribadi dalam Kumpulan AmBank, dengan penyedia perkhidmatan dan dengan pengawal selia/pihak berkuasa apabila diperlukan atau dibenarkan. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk seksyen berkaitan dalam Notis ini, termasuk “Tujuan Pengumpulan Data Peribadi”, “Pendedahan Data Peribadi” dan “Hak Subjek Data”.

Notis Privasi ini terpakai kepada individu yang Data Peribadinya diproses oleh Kumpulan AmBank, termasuk pelanggan, bakal pelanggan, pelawat laman sesawang/aplikasi kami dan individu yang berinteraksi dengan kami sebagai rakan perniagaan, penjual, penyedia perkhidmatan, kontraktor atau sebagai pengarah, pegawai, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa atau wakil pelanggan/rakan kongsi korporat kami. Notis Privasi ini juga terpakai apabila Data Peribadi anda diberikan kepada kami oleh orang lain, contohnya, pemegang akaun bersama, majikan, penjamin, penama atau wakil yang diberi kuasa.

Dalam keseluruhan Notis Privasi ini, berikut adalah definisi bagi istilah yang digunakan:

- **Kumpulan AmBank** merujuk kepada AMMB Holdings Berhad dan semua anak syarikat serta syarikat bersekutunya, termasuk skim pelaburan kolektif atau amanah yang diurus, dikawal atau diurus bersama oleh entiti dalam Kumpulan AmBank atau yang mana mereka mempunyai kepentingan pengurusan atau pemilikan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:
 - a) AmBank (M) Berhad
 - b) AmBank Islamic Berhad
 - c) AmInvestment Bank Berhad
 - d) AmFunds Management Berhad
 - e) AmFutures Sdn. Bhd.
 - f) AmIslamic Funds Management Sdn. Bhd.
 - g) AmCards Services Berhad
 - h) AmMetLife Insurance Berhad
 - i) AmMetLife Takaful Berhad
 - j) AmFIRST Real Estate Investment Trust
- **Data Peribadi** merujuk kepada sebarang maklumat berkenaan transaksi komersial yang sedang diproses dan direkodkan yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan Subjek Data, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut. Ini termasuk apa-apa Data Peribadi Sensitif dan pernyataan pendapat mengenai Subjek Data tetapi tidak termasuk apa-apa maklumat yang diproses bagi tujuan perniagaan pelaporan kredit yang dijalankan oleh agensi pelaporan kredit di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit

NOTIS PRIVASI

2010. Contoh Data Peribadi termasuk nama anda, nombor kad pengenalan atau pasport, alamat, pekerjaan, butiran perhubungan, butiran akaun atau maklumat kewangan.

- **Data Peribadi Sensitif** merujuk kepada sebarang Data Peribadi yang terdiri daripada maklumat berkenaan kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang seumpamanya, data biometrik, pelakuan atau dakwaan pelakuan kesalahan jenayah, atau apa-apa Data Peribadi lain sebagaimana yang ditetapkan oleh Menteri.
- Melainkan ditakrifkan secara nyata di sini dan jika konteks memerlukan, semua ungkapan berhuruf besar adalah mempunyai maksud yang sama sebagaimana yang diberikan kepadanya dalam PDPA.

Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Bergantung kepada produk/perkhidmatan, sesetengah Data Peribadi adalah wajib untuk kami menyediakan produk/perkhidmatan, melaksanakan pengesahan (termasuk KYC), memproses transaksi atau mematuhi keperluan undang-undang/pengawalseliaan. Jika anda tidak memberikan Data Peribadi wajib, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda, menyediakan atau terus menyediakan produk/perkhidmatan, atau memenuhi kewajipan pengawalseliaan. Data Peribadi lain mungkin bersifat sukarela dan akan dinyatakan apabila berkaitan.

Berikut adalah sebahagian daripada contoh tujuan pengumpulan Data Peribadi:

- a) Penilaian kelayakan atau kesesuaian anda untuk produk Kumpulan AmBank yang dipohon dan pengesahan identiti atau kedudukan kewangan melalui semakan rujukan kredit;
- b) Menjalankan pengesahan biometrik untuk pengesahan identiti dan pengesahan, apabila didayakan/diperlukan, termasuk untuk memenuhi keperluan Kenali Pelanggan Anda ("KYC") yang terpakai;
- c) Pemberitahuan dan/atau kemas kini mengenai ciri baharu atau pembangunan produk dan perkhidmatan;
- d) Mengurus penyertaan anda dalam pertandingan, promosi, kempen dan tawaran yang dijalankan oleh Kumpulan AmBank dan/atau rakan perniagaan kami, jika berkenaan;
- e) Pengurusan dan penyelenggaraan akaun termasuk kemas kini berkala, penyatuan dan penambahbaikan ketepatan rekod;
- f) Tujuan penyelidikan, penandaarasan dan analisis untuk memahami dengan lebih baik keperluan kewangan/pelaburan semasa dan masa hadapan serta bagi pembangunan dan penambahbaikan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Kumpulan AmBank;
- g) Analisis keutamaan, interaksi dan corak penggunaan anda bagi menyediakan pengalaman dan tawaran yang disesuaikan dan diperibadikan untuk anda;
- h) Mengurus dan mengekalkan perhubungan anda dengan Kumpulan AmBank;
- i) Penguatkuasaan hak Kumpulan AmBank untuk mendapatkan semula sebarang hutang yang terhutang, termasuk pemindahan atau penyerahhakan hak, kepentingan dan obligasi;

NOTIS PRIVASI

- j) *Pemasaran langsung, jika berkenaan: tertakluk pada undang-undang yang terpakai dan pilihan anda, kami boleh menghubungi anda melalui pos, telefon, Perkhidmatan Pesanan Ringkas (SMS), e-mel dan/atau saluran digital mengenai produk, perkhidmatan, ciri, ganjaran atau tawaran. Anda boleh memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung pada bila-bila masa (lihat Seksyen “Hak Subjek Data”). Keputusan untuk tidak menerima pemasaran langsung tidak akan menjejaskan komunikasi perkhidmatan seperti amaran penipuan, notis transaksi dan keselamatan, notis pengawalseliaan;*
- k) *Apa-apa tujuan lain yang perlu, berkaitan atau sampingan kepada penyediaan, pembangunan, peningkatan atau penambahbaikan produk dan perkhidmatan Kumpulan AmBank, atau operasi biasa perniagaannya; dan*
- l) *Apa-apa tujuan lain yang diperlukan atau dibenarkan oleh mana undang-undang, peraturan, standard, garis panduan dan/atau pihak berkuasa pengawalseliaan yang berkaitan.*

Sumber Data Peribadi

Kumpulan AmBank boleh mengumpul atau memperoleh Data Peribadi anda daripada sumber yang berikut:

- a) *Maklumat yang diberikan dalam borang permohonan apabila anda menggunakan produk atau perkhidmatan Kumpulan AmBank, menjalankan transaksi ke atas akaun, menggunakan perkhidmatan dalam talian atau elektronik, mengambil bahagian dalam kaji selidik, pertandingan atau promosi, atau semasa pelaksanaan semakan kewangan;*
- b) *Komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik dengan Kumpulan AmBank atau ejen yang diberi kuasa olehnya;*
- c) *Pihak ketiga yang berkaitan dengan anda, seperti majikan anda, pemegang akaun bersama, penyedia sekuriti dan penjamin, rakan kongsi lain dalam perkongsian, atau melalui pelanggan korporat atau penyedia sekuriti korporat Kumpulan AmBank di mana anda adalah pengarah, pemegang saham, pegawai, penandatangan yang diberi kuasa atau orang yang diberi kuasa;*
- d) *Imej yang dirakam oleh kamera litar tertutup (CCTV) di cawangan Kumpulan AmBank, premis pejabat atau premis pihak ketiga di mana terminal layan diri ditempatkan, apabila anda melawat cawangan, premis pejabat atau terminal layan diri Kumpulan AmBank di premis pihak ketiga;*
- e) *Agensi pelaporan kredit dan sumber yang tersedia secara umum seperti melalui carian di pihak berkuasa atau agensi kerajaan yang berkaitan;*
- f) *Data Peribadi yang dikumpulkan oleh Kumpulan AmBank apabila anda berinteraksi dengan atau menggunakan produk atau perkhidmatan Kumpulan AmBank atau berurusan dengan aktiviti promosi Kumpulan AmBank;*
- g) *Data Peribadi yang dikumpulkan apabila anda menggunakan ciri pengesahan biometrik untuk mengakses produk atau perkhidmatan Kumpulan AmBank, contohnya, pengesahan cap ibu jari di cawangan atau pejabat AmBank, pengecaman wajah atau pengesahan ID wajah untuk perkhidmatan perbankan digital melalui peranti peribadi anda seperti telefon mudah alih dan tablet;*
- h) *Maklumat yang dikumpulkan apabila anda melayari laman web kami atau menggunakan aplikasi mudah alih/perkhidmatan digital kami, contohnya, maklumat peranti, data log, corak penggunaan dan maklumat seumpamanya yang dikumpulkan melalui cookies atau teknologi seumpamanya, dimana berkenaan;*

NOTIS PRIVASI

- i) Rakaman suara dan rekod komunikasi seperti rakaman panggilan, apabila anda menghubungi Pusat Panggilan kami atau apabila kami menghubungi anda, bagi tujuan jaminan kualiti, keselamatan dan pengendalian pertikaian;
- j) Entiti lain dalam Kumpulan AmBank; dan/atau
- k) Sebarang sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan bagi tujuan yang dimaksudkan.

Apabila anda memberikan Data Peribadi berkaitan pihak ketiga kepada Kumpulan AmBank, seperti waris terdekat atau penama, anda mengesahkan bahawa persetujuan telah diperoleh atau bahawa anda berhak untuk memberikan Data Peribadi pihak tersebut. Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan oleh anda untuk mendapatkan persetujuan atau kebenaran yang diperlukan.

Pendedahan Data Peribadi

Kumpulan AmBank boleh mendedahkan Data Peribadi kepada kelas pihak ketiga yang berikut, dimana perlu, bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan/atau apabila diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang:

- a) Ejen, penyedia perkhidmatan, vendor, institusi kewangan dan/atau penasihat profesionalnya yang membantu kami dalam pemprosesan, pentadbiran, penyumberan luar, pelaksanaan transaksi atau penyediaan perkhidmatan kepada anda bagi pihaknya, atau untuk memenuhi perkhidmatan nilai tambah yang telah anda minta;
- b) Penasihat profesional luaran dan perundingnya yang memberikan perkhidmatan kepadanya, bagi tujuan keperluan perniagaan, operasi, undang-undang dan pengawalseliaannya;
- c) Mana-mana orang yang diberi kuasa atau dilantik oleh anda untuk memberikan arahan kepada Kumpulan AmBank bagi pihak anda, seperti ejen, akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan, broker dan pengantara;
- d) Mana-mana penjamin, penyedia sekuriti atau mana-mana orang yang berhasrat untuk menyelesaikan sebarang wang belum jelas di bawah kemudahan yang diberikan oleh Kumpulan AmBank kepada anda;
- e) Mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada penstrukturan semula kemudahan yang diberikan kepada anda, penjualan hutang, pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh Kumpulan AmBank, dengan syarat penerima menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan yang sama seperti tujuan asal ia dibekalkan kepada dan/atau digunakan oleh Kumpulan AmBank;
- f) Mana-mana pengurus bersama, pemegang amanah, atau pihak berkaitan lain yang terlibat dalam operasi, pengurusan atau pentadbiran amanah atau skim pelaburan kolektif yang berkaitan;
- g) Saudagar dan pemudah cara pemindahan dana elektronik yang berkaitan dengan mana-mana Kad Kredit/Debit yang dikeluarkan kepada anda oleh Kumpulan AmBank;
- h) Mana-mana agensi penarafan, agensi pelaporan kredit, penanggung insurans, broker insurans, penanggung insurans semula, pelaras kerugian atau penyedia perlindungan kredit secara langsung/tidak langsung dan, sekiranya berlaku kegagalan membayar kemudahan yang diberikan kepada anda, agensi kutipan hutang;
- i) Entiti lain dalam Kumpulan AmBank bagi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan, dimana berkenaan, untuk menawarkan produk dan perkhidmatan yang mungkin

NOTIS PRIVASI

- menarik minat anda, tertakluk pada pilihan pemasaran anda dan undang-undang yang terpakai;*
- j) Mana-mana pihak berkuasa cekap dan/atau pengawal selia, bagi pelaksanaan fungsi mereka; dan/atau;*
 - k) Kami tidak menjual Data Peribadi anda kepada pihak ketiga.*

Apabila kami melantik penyedia perkhidmatan/vendor untuk memproses Data Peribadi bagi pihak kami, kami menghendaki mereka melaksanakan langkah kerahsiaan dan keselamatan yang sewajarnya dan memproses Data Peribadi hanya selaras dengan arahan kami dan undang-undang yang terpakai.

Jenis Data Peribadi yang Kami Kumpulkan

Bergantung pada cara anda berinteraksi dengan kami, kami boleh mengumpul:

- a) Butiran identiti dan hubungan, contohnya, nama, KP/pasport, alamat, telefon, e-mel;*
- b) Maklumat akaun, transaksi dan kewangan, di mana berkaitan dengan produk/perkhidmatan;*
- c) Butiran pekerjaan/perniagaan, contohnya, majikan, jawatan, butiran pendaftaran perniagaan untuk hubungan korporat;*
- d) Maklumat KYC/pengelesen, termasuk dokumen sokongan dan keputusan saringan, di mana berkenaan;*
- e) Data keselamatan dan pengawasan, contohnya, imej CCTV) dan rakaman panggilan; dan jejak digital serta maklumat peranti/aplikasi, contohnya, log, kuki atau teknologi seumpamanya, di mana berkenaan.*

Data Peribadi Kanak-Kanak

Apabila sesuatu produk/perkhidmatan melibatkan kanak-kanak, kami boleh mengumpul dan memproses Data Peribadi kanak-kanak tersebut dengan persetujuan/kebenaran daripada ibu/bapa atau penjaga sah, apabila diperlukan.

Pemindahan Data Peribadi Rentas Sempadan

Apabila Data Peribadi dipindahkan ke luar Malaysia, termasuk dalam Kumpulan kami atau kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga, kami boleh berbuat demikian bagi tujuan seperti menyediakan perkhidmatan kepada anda, memenuhi kewajipan kontrak, penyimpanan awan, pemprosesan data, sokongan operasi, pematuhan dan keperluan undang-undang atau pengawalseliaan. Pemindahan tersebut akan dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang perlindungan data yang terpakai, dengan perlindungan dan kawalan yang sewajarnya disediakan, termasuk menghendaki penerima melindungi Data Peribadi dan menggunakannya hanya bagi tujuan yang dibenarkan dan sah.

NOTIS PRIVASI

Laman Sesawang Pihak Ketiga

Laman sesawang kami mungkin mengandungi pautan kepada laman sesawang pihak ketiga yang tidak dikawal oleh kami. Kami tidak bertanggungjawab ke atas kandungan atau amalan privasi laman sesawang berkenaan. Kami mengesyorkan agar anda menyemak notis privasi pihak ketiga tersebut sebelum memberikan sebarang Data Peribadi.

Kuki dan Teknologi Seumpamanya (Peguna Laman Sesawang/Aplikasi)

Apabila anda menggunakan laman sesawang atau aplikasi mudah alih kami, kami boleh mengumpul maklumat melalui kuki atau teknologi seumpamanya untuk mengendalikan laman/aplikasi tersebut, mengekalkan keselamatan, menganalisis corak penggunaan dan menambah baik pengalaman anda. Anda boleh mengurus tetapan kuki melalui tetapan pelayar/peranti anda. Ambil perhatian bahawa sesetengah ciri mungkin terjejas jika kuki dinyahaktifkan.

Hak Subjek Data

Tertakluk pada PDPA dan undang-undang lain yang terpakai, anda boleh:

- a) Memohon akses kepada Data Peribadi anda dan memohon pembetulan Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau lapuk;*
- b) Memohon untuk menarik balik persetujuan atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda dalam keadaan tertentu dengan memberikan notis secara bertulis, dan kami akan mengambil tindakan terhadap permintaan anda dalam tempoh yang munasabah;*
- c) Memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung pada bila-bila masa;*
- d) Memohon penghantaran/kebolehalihan Data Peribadi jika berkenaan dan boleh dilaksanakan secara teknikal, tertakluk pada keperluan yang terpakai.*

Sila ambil perhatian bahawa apabila anda menarik balik persetujuan atau mengehadkan pemprosesan semasa perhubungan kontrak sedang berjalan, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan produk/perkhidmatan tertentu dan kami boleh terus memproses Data Peribadi anda untuk mematuhi kewajipan kontrak, undang-undang atau pengawalseliaan, apabila diperlukan.

Untuk melindungi Data Peribadi anda, kami mungkin perlu mengesahkan identiti anda sebelum memproses permintaan anda, apabila perlu. Permintaan hendaklah dikemukakan menggunakan borang yang berkaitan yang disediakan, berserta maklumat yang mencukupi, contohnya, nama penuh, nombor pengenalan, butiran perhubungan dan jenis permintaan serta sebarang dokumen sokongan yang berkaitan, di mana berkenaan. Di mana dibenarkan, yuran pemprosesan mungkin dikenakan.

NOTIS PRIVASI

Anda boleh menghubungi yang berikut untuk pertanyaan:

Pusat Panggilan AmBank

(603) 2178 8888

customercare@ambankgroup.com

Untuk pertanyaan dan aduan berkaitan pemprosesan Data Peribadi anda, sila hubungi Pejabat Perlindungan Data (DPO) Kumpulan AmBank melalui: pdpa@ambankgroup.com.

Keselamatan Data Peribadi

Kumpulan AmBank memberikan keutamaan yang tinggi dalam memastikan keselamatan dan kerahsiaan Data Peribadi anda. Oleh itu, Kumpulan AmBank secara berkala menyemak dan melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang terkini apabila memproses Data Peribadi anda.

Sekiranya berlaku pelanggaran Data Peribadi, kami akan menilai insiden tersebut dan mengambil langkah yang sewajarnya selaras dengan undang-undang dan keperluan pengawalseliaan yang terpakai, yang mungkin termasuk pemberitahuan kepada pihak berkuasa yang berkaitan dan individu yang terjejas, di mana diperlukan.

Maklumat lanjut mengenai kawalan keselamatan boleh didapati dalam Pernyataan Keselamatan Laman Sesawang kami di www.ambankgroup.com.

Penyimpanan Data Peribadi

Data Peribadi anda akan disimpan di sepanjang tempoh perhubungan tersebut dan selepas itu selama yang perlu, untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini, termasuk bagi penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang, pematuhan kepada keperluan undang-undang dan pengawalseliaan yang terpakai, tujuan audit dan penyimpanan rekod, serta untuk melindungi kepentingan sah Kumpulan AmBank dan individu.

Semakan kepada Notis Privasi

Notis Privasi ini boleh disemak dari semasa ke semasa dan notis berkenaan semakan tersebut akan dipaparkan di laman sesawang Kumpulan AmBank dan/atau dimaklumkan melalui cara lain yang dianggap sesuai oleh Kumpulan AmBank. Akses atau penggunaan berterusan anda terhadap produk dan perkhidmatan Kumpulan AmBank serta pemberian Data Peribadi secara sukarela oleh anda, termasuk Data Peribadi Sensitif, akan dianggap sebagai penerimaan dan persetujuan anda terhadap Notis Privasi yang telah disemak.

Tarikh kemas kini: 24 Ogos 2026