

## 1. PENGENALAN

### 1.1. Terma dan Syarat ini menetapkan terma-terma AmBank Islamic untuk menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan dan mesti dibaca bersama dengan:

- Jadual Definisi;
- mana-mana Senarai Perkhidmatan berkenaan yang mungkin dikeluarkan oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa, borang permohonan yang berkaitan dan/atau Borang Penyediaan berhubung dengan mana-mana Perkhidmatan;
- mana-mana Panduan Pengguna yang berkenaan; dan
- terma dan syarat umum untuk Akaun dan Perkhidmatan.

## 2. TAFSIRAN

**2.1. Definisi.** Kecuali seperti yang diperuntukkan secara nyata dalam Terma dan Syarat ini, definisi dan prinsip-prinsip pembinaan yang terkandung dalam Jadual Definisi terpakai bagi Terma dan Syarat ini.

## 3. PENYEDIAAN PERKHIDMATAN

**3.1. Penyediaan Perkhidmatan.** AmBank Islamic mesti:

- menggunakan semua penjagaan dan kemahiran yang munasabah untuk menyediakan Perkhidmatan; dan
- menggunakan usaha yang munasabah untuk:
  - memastikan setiap Perkhidmatan Saluran beroperasi seperti yang diterangkan dalam Panduan Pengguna yang berkaitan;
  - mewujudkan semula mana-mana Perkhidmatan Saluran secepat yang praktikal jika Perkhidmatan Saluran tersebut terganggu atau tidak tersedia atas apa-apa sebab, atau atas pilihan AmBank Islamic, menyediakan kemudahan alternatif; dan
  - menghalang akses tanpa kebenaran kepada mana-mana Perkhidmatan Saluran.

**3.2. Penerimaan Ahli Kumpulan.** Mana-mana syarikat yang merupakan ahli kumpulan syarikat Pelanggan atau mempunyai urusan kewangan *bona fide* dengan Pelanggan atau kumpulan syarikat Pelanggan, boleh, tertakluk kepada Terma dan Syarat AmBank Islamic, pada bila-bila masa menyertai Terma dan Syarat yang Berkaitan dengan menandatangani Surat Penerimaan, yang menurutnya syarikat tersebut hendaklah terikat dengan terma-terma Terma dan Syarat yang Berkaitan seolah-olah ia ialah pihak yang asal. AmBank Islamic diberi kuasa untuk:

- memberikan salinan Terma dan Syarat yang Berkaitan kepada syarikat tambahan tersebut; dan
- mendedahkan mana-mana dokumen dan rekod Pelanggan atau maklumat yang berkaitan dengan Perkhidmatan kepada syarikat tambahan tersebut.

**3.3. Pematuhan.** Penyediaan Perkhidmatan adalah tertakluk kepada semua Undang-undang yang Berkenaan dan prinsip-prinsip Syariah tetapi tidak terhad kepada semua Undang-undang yang Berkenaan termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam (2013). AmBank Islamic berhak untuk meminda secara unilateral mana-mana terma Terma dan Syarat yang Berkaitan untuk mematuhi Undang-undang yang Berkenaan dan prinsip-prinsip Syariah tersebut.

**3.4. Force Majeure dan sebagainya.** AmBank Islamic tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan untuk melaksanakan mana-mana kewajibannya di bawah mana-mana Terma dan Syarat yang Berkaitan jika pelaksanaan tersebut

dihalang oleh Force Majeure atau akan mengakibatkan pelanggaran mana-mana Undang-undang yang Berkenaan dan prinsip-prinsip Syariah. Kewajipan AmBank Islamic sedemikian hendaklah digantung selagi Force Majeure berterusan dan AmBank Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga yang timbul daripadanya.

## 4. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

**4.1. Perwakilan dan Waranti.** Pelanggan mengakui bahawa AmBank Islamic telah menyertai Terma dan Syarat yang Berkaitan dengan pergantungan penuh pada perwakilan dan waranti Pelanggan seperti berikut:

- Pelanggan telah memperoleh semua persetujuan atau kelulusan korporat, kerajaan, kawal selia dan lain-lain yang diperlukan untuk penyempurnaan, penghantaran dan pelaksanaan Terma dan Syarat yang Berkaitan;
- penyempurnaan, penghantaran dan pelaksanaan Terma dan Syarat yang Berkaitan oleh Pelanggan tidak dan tidak akan melanggar mana-mana Undang-undang yang Berkenaan, apa-apa penghakiman, perintah atau dekri yang mengikat Pelanggan, atau Perlembagaan Pelanggan atau Akta Syarikat 2016 (untuk syarikat yang tidak mempunyai Perlembagaan) atau dokumen pentadbiran lain yang berkaitan;
- Pelanggan mempunyai kuasa penuh dan kuasa yang sah untuk menyempurnakan, menyampaikan dan melaksanakan Terma dan Syarat yang Berkaitan;
- semua maklumat yang diberikan kepada AmBank Islamic dari semasa ke semasa adalah dan akan kekal benar, tepat dan lengkap; dan
- Setiap Pelanggan telah mematuhi dan hendaklah mematuhi semua aspek (dan Syarikat Induk hendaklah memastikan setiap ahli Kumpulan akan mematuhi) seksyen 123 hingga 126 Akta Syarikat 2016 dan mana-mana perundangan yang setara dalam bidang kuasa lain, termasuk berhubung dengan pelaksanaan [Dokumen Sekuriti] dan pembayaran amaun yang perlu dibayar di bawah Perjanjian ini.

**4.2. Pematuhan Terma dan Syarat Berkaitan.**

Pelanggan mesti mematuhi, dan mesti memastikan bahawa Pengguna, kakitangan dan ejennya yang berkaitan sedar dan mematuhi:

- semua terma dan syarat dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan;
- apa-apa arahan atau permintaan yang dikeluarkan oleh AmBank Islamic kepada Pelanggan dari semasa ke semasa berhubung dengan Perkhidmatan; dan
- semua Undang-undang yang Berkenaan.

**4.3. Ejen Pelanggan.** Jika Pelanggan telah melantik Ejen:

- Ejen tersebut diberi kuasa secara tidak boleh batal oleh Pelanggan:
  - untuk bersetuju dengan terma-terma dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan, termasuk apa-apa perubahan atau tambahan padanya atau penambahan atau pembuangan mana-mana Perkhidmatan;
  - untuk melantik mana-mana ahli kumpulan syarikat Pelanggan untuk bertindak sebagai penggantinya sebagai Ejen; dan
  - untuk menandatangani apa-apa dokumen dan melaksanakan apa-apa tindakan bagi pihak Pelanggan seperti yang diperlukan untuk melaksanakan atau menguatkuasakan mana-mana perkara di atas.
- AmBank Islamic boleh menganggap bahawa mana-mana kebenaran yang diperlukan telah diperoleh oleh Ejen daripada Pelanggan, dan setiap tindakan yang dilaksanakan dan setiap

dokumen yang ditandatangani oleh Ejen bagi pihak Pelanggan adalah mengikat Pelanggan; dan

- (c) Ejen mesti memastikan bahawa Pelanggan (termasuk setiap Pelanggan Tambahan) memenuhi kewajibannya di bawah Terma dan Syarat Berkaitan.

#### 4.4. Pelantikan Pengguna. Pelanggan hendaklah:

- (a) melantik, dan menetapkan Profil Akses untuk, setiap Pengguna (termasuk setiap Pentadbir) mengikut cara yang ditetapkan oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa;
- (b) membuat apa-apa perubahan pada Profil Akses Pengguna melalui notis bertulis kepada AmBank Islamic dalam bentuk yang dikehendaki oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa;
- (c) memaklumkan kepada AmBank Islamic dengan segera tentang apa-apa perubahan dalam maklumat yang diberikan berkenaan dengan mana-mana pengguna dari semasa ke semasa; dan
- (d) terikat oleh dan menanggung tanggungjawab sepenuhnya ke atas tindakan setiap Pengguna.

### 5. KOMUNIKASI, PERGANTUNGAN DAN TANPA PENOLAKAN

#### 5.1. Komunikasi. Pelanggan bersetuju:

- (a) Komunikasi setelah dikeluarkan adalah tidak boleh batal;
- (b) melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh AmBank Islamic secara bertulis, Komunikasi mesti diberikan melalui Saluran yang dinyatakan dalam borang penyediaan atau Senarai Perkhidmatan yang berkaitan. AmBank Islamic tidak diwajibkan untuk mengambil apa-apa langkah untuk menentukan ketulenan Komunikasi atau kuasa atau identiti orang yang menghantar Komunikasi, selain setakat yang dinyatakan dalam Prosedur Keselamatan;
- (c) jika pada pendapat AmBank Islamic semua Prosedur Keselamatan nampaknya telah dipatuhi, AmBank Islamic boleh bertindak ke atas mana-mana Komunikasi, walaupun tidak konsisten dengan Komunikasi lain;
- (d) AmBank Islamic berhak untuk menganggap ketepatan dan kelengkapan setiap Komunikasi dan tidak bertanggungjawab terhadap ralat atau ketinggalan Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga dalam mana-mana Komunikasi atau penduaan mana-mana Komunikasi oleh Pelanggan;
- (e) AmBank Islamic boleh bertindak ke atas mana-mana Komunikasi dengan merujuk kepada nombor akaun sahaja, walaupun nama akaun diberikan;
- (f) AmBank Islamic boleh bertindak ke atas mana-mana Komunikasi jika AmBank Islamic secara munasabah percaya Komunikasi itu mengandungi maklumat yang mencukupi untuk tujuan AmBank Islamic (dengan difahami bahawa AmBank Islamic boleh bergantung pada mana-mana data yang terkandung dalam mana-mana Komunikasi tanpa diwajibkan untuk mengesahkannya);
- (g) AmBank Islamic boleh memutuskan untuk tidak bertindak ke atas Komunikasi jika tidak dihantar melalui Saluran yang dipersetujui atau jika AmBank Islamic secara munasabah meragui kandungan, kelengkapan, ketepatan, kebenaran, asal usul, atau pematuhan Prosedur Keselamatan, yang dalam keadaan sedemikian AmBank Islamic hendaklah dengan segera memaklumkan kepada Pelanggan tentang keputusannya; dan
- (h) jika Pelanggan memberitahu AmBank Islamic (secara bertulis, melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh AmBank Islamic) bahawa Pelanggan ingin menarik balik, membatalkan atau meminda Komunikasi sebelum Komunikasi itu diambil tindakan oleh AmBank Islamic, AmBank Islamic akan menggunakan usaha munasabahnya untuk mematuhi. AmBank Islamic tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripada mana-mana tindakan atau ketinggalan AmBank Islamic yang dilakukan mengikut Fasal 5.1 ini.

**5.2. Kuasa Pengguna.** AmBank Islamic boleh bergantung pada kuasa setiap Pengguna untuk menghantar Komunikasi atau melakukan apa-apa perkara lain mengikut Profil Akses Pengguna tersebut sehingga AmBank Islamic menerima notis bertulis mengenai perubahan yang berkaitan dalam Profil Akses Pengguna tersebut, dan AmBank Islamic mempunyai masa yang munasabah untuk bertindak ke atas notis tersebut. Jika Transaksi yang dimulakan atau nampaknya dimulakan oleh Pengguna diproses secara automatik oleh sistem AmBank Islamic, maka walau apa pun arahan daripada Pelanggan untuk menggantung atau membatalkan mana-mana Pengesah, Kunci Elektronik, ID Pengguna atau Sijil Digital berhubung dengan Pengguna tersebut, Transaksi yang dimulakan atau nampaknya dimulakan oleh Pengguna tersebut terus mengikat Pelanggan sehingga masa Pengesah, Kunci Elektronik, ID Pengguna atau Sijil Digital Pengguna tersebut dinyahdayakan oleh atau dalam sistem AmBank Islamic.

**5.3. Anggapan Sah Kuasa.** Mana-mana orang (sama ada Pengguna atau tidak) yang menggunakan mana-mana Bahan Sistem, ID Pelanggan atau ID Pengguna adalah dianggap telah diberi kuasa oleh Pelanggan mengikut Profil Akses yang berkaitan dengan Bahan Sistem, ID Pelanggan, atau ID Pengguna tersebut, dan hendaklah dianggap mempunyai kuasa untuk bertindak bagi pihak dan mewakili Pelanggan.

**5.4. Penggunaan Saluran Perkhidmatan Tidak Selamat.** Jika Pelanggan telah mencalonkan dan AmBank Islamic telah bersetuju untuk menggunakan Saluran Perkhidmatan Tidak Selamat seperti telefon, faks atau e-mel sebagai Saluran:

- (a) Pelanggan mengakui ia sedar dan menerima risiko-risiko yang berkaitan dengan pencalonan Saluran Perkhidmatan Tidak Selamat sebagai Saluran, termasuk risiko kelewatan, bukan penerimaan dan pintasan dan/atau campur tangan pihak ketiga terhadap maklumat sulit;
- (b) AmBank Islamic diberi kuasa tanpa syarat (tetapi tidak akan berada di bawah mana-mana kewajipan) untuk bergantung dan bertindak ke atas mana-mana Komunikasi yang dibuat melalui Saluran tersebut, tanpa siasatan mengenai identiti atau kuasa orang yang memberikan (atau mengaku memberikan) Komunikasi tersebut, atau ketulenan Komunikasi tersebut, dan mana-mana Komunikasi sedemikian adalah mengikat Pelanggan;
- (c) walau apa pun perkara di atas, AmBank Islamic boleh atas budi bicara mutlaknya mengambil langkah-langkah untuk mengesahkan ketulenan atau kesahan mana-mana Komunikasi yang diterima melalui Saluran Perkhidmatan Tidak Selamat, atau menahan diri atau menagguh daripada bertindak ke atas mana-mana Komunikasi sedemikian atas apa-apa sebab;
- (d) jika Pelanggan telah meminta AmBank Islamic bertindak ke atas mana-mana Komunikasi yang dihantar melalui apa-apa cara yang memerlukan campur tangan manual (seperti telefon, penghantaran faksimili, mel elektronik atau mana-mana Media Storan) yang dihantar dengan tangan):
- (i) Pelanggan hendaklah memberi AmBank Islamic salinan cetak fizikal Komunikasi tersebut tidak lewat daripada dua (2) Hari Perniagaan dari tarikh penghantaran awal, dan hendaklah memastikan bahawa fakta penghantaran terdahulu itu dicatat pada salinan cetak Komunikasi tersebut;
  - (ii) AmBank Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan akibat langsung atau tidak langsung daripada ketinggalan Pelanggan untuk membuat apa-apa pengendorsan sedemikian (termasuk disebabkan oleh apa-apa bayaran pendua atau Transaksi yang diuruskan oleh AmBank Islamic).

**5.5. Rakaman.** Pelanggan memberi kuasa kepada AmBank Islamic untuk merekod semua perbualan telefon dan suara lain antara Pelanggan dengan AmBank Islamic melalui cara sedemikian seperti yang difikirkan patut oleh AmBank Islamic.

**5.6. Laporan.** Pelanggan boleh meminta satu atau lebih Laporan berhubung dengan mana-mana Akaun atau Transaksinya, yang akan dibekalkan kepada Pelanggan berdasarkan pilihan yang dibuat oleh Pelanggan dalam Borang Penyediaan yang berkaitan. Setiap Laporan dianggap sebagai notis yang dihantar oleh AmBank Islamic dan hanya mengandungi maklumat sehingga dan setakat masa pengeluaran Laporan tersebut. AmBank Islamic tidak diwajibkan untuk memastikan atau mengesahkan penerimaan mana-mana Laporan oleh mana-mana orang. Jika mana-mana Laporan yang dihantar berkaitan dengan atau mengandungi apa-apa maklumat berhubung dengan mana-mana Transaksi Perkhidmatan Bukan Produk, Transaksi Perkhidmatan Bukan Produk tersebut akan terus dikawal selia semata-mata oleh Terma-terma Transaksi yang berkaitan.

**5.7. Rekod adalah Muktamad.** Kecuali untuk kesilapan nyata, rekod AmBank Islamic (sama ada dalam bentuk kertas, elektronik atau lain-lain) berhubung dengan mana-mana Komunikasi atau Laporan ialah bukti muktamad mengenai fakta penerimaan atau bukan penerimaan, atau kandungan Komunikasi atau Laporan tersebut.

## 6. KESELAMATAN DAN TANGGUNGJAWAB

**6.1. Risiko dan Tanggungjawab.** Pelanggan:

- mesti mematuhi Prosedur Keselamatan pada setiap masa;
- bertanggungjawab ke atas dan menerima semua risiko yang berkaitan dengan penghantaran mana-mana Bahan Sistem, ID Pelanggan dan/atau ID Pengguna dari masa AmBank Islamic melepaskan kawalan fizikal atau memindahkan kawalan ke atasnya kepada Pelanggan (mengikut mana-mana yang berkenaan);
- mesti menyimpan semua Bahan Sistem, Kemudahan Pelanggan, ID Pelanggan, ID Pengguna dan semua maklumat yang berkaitan dengan Perkhidmatan dengan selamat, terjamin dan sulit dan tidak membenarkan mana-mana orang (selain Pengguna, kakitangan dan ejen yang diberi kuasa oleh Pelanggan) untuk mendapat akses kepadanya; dan
- mesti membayar kos pembaikan dan/atau penggantian mana-mana Bahan Sistem yang hilang, rosak atau pincang tugas.

**6.2. Kewajipan untuk Memaklumkan kepada AmBank Islamic.** Pelanggan mesti memaklumkan kepada AmBank Islamic dengan serta-merta mengikut cara yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan atau oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa jika Pelanggan pada bila-bila masa menyedari atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:

- mana-mana Bahan Sistem, Kemudahan Pelanggan, ID Pelanggan atau ID Pengguna sedang atau mungkin telah disalahgunakan atau hilang atau didedahkan kepada atau dalam milikan mana-mana orang yang tidak dibenarkan; dan/atau
- telah berlaku atau mungkin berlaku penggunaan tanpa kebenaran mana-mana Bahan Sistem, Kemudahan Pelanggan, ID Pelanggan atau ID Pengguna.

**6.3. Bantuan kepada AmBank Islamic.** Pelanggan mesti:

- memberi AmBank Islamic semua bantuan dan maklumat yang munasabah untuk membolehkan AmBank Islamic mengambil tindakan yang sewajarnya berhubung dengan perkara-perkara yang dirujuk dalam fasal 6.2, termasuk apa-apa tindakan untuk melibatkan Pihak Berkuasa Awam yang berkaitan.
- membantu AmBank Islamic untuk menjalankan pemeriksaan keselamatan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan

seperti yang mungkin dianggap perlu oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa.

- menyediakan dokumen sokongan atau apa-apa dokumen lain yang berkaitan untuk membantu AmBank Islamic memproses atau melaksanakan apa-apa arahan yang terkandung dalam Komunikasi atau untuk memastikan pematuhan semua Undang-undang yang berkenaan.

## 7. PERISIAN DAN HAK IP

**7.1. Penyediaan Perisian/Manual Sistem.** AmBank Islamic boleh menyediakan kepada Pelanggan, berkaitan dengan Perkhidmatan, Perisian dan Bahan Sistem dengan kuantiti dan dalam bentuk seperti yang mungkin diputuskan oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa. AmBank Islamic memberi Pelanggan lesen atau sublesen (mengikut mana-mana yang berkenaan) yang boleh batal, peribadi, tidak eksklusif dan tidak boleh pindah milik untuk menggunakan Perisian dan Bahan Sistem tersebut hanya berhubung dengan Perkhidmatan dan mengikut Terma dan Syarat Berkaitan:

- Pelanggan mesti memaklumkan kepada AmBank Islamic jika Pelanggan menyedari apa-apa penggunaan tanpa kebenaran Perisian dan/atau Bahan Sistem.

**7.2. Pemilikan Perisian dan lain-lain.** Perisian, Bahan Sistem, Laman Web dan semua Hak IP yang berkaitan kekal menjadi hak milik eksklusif AmBank Islamic atau pembekalnya yang berkaitan, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan semua hak yang tidak diberikan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini adalah terpelihara oleh AmBank Islamic atau pembekalnya, mengikut mana-mana yang berkenaan.

## 8. PERALATAN DAN SISTEM

**8.1. Tanggungjawab Pelanggan.** Pelanggan mesti:

- memperoleh, memasang, menyelenggara dan, jika perlu, menaik taraf, atas perbelanjaan Pelanggan, perisian, peralatan dan sistemnya sendiri seperti yang mungkin dinyatakan dalam mana-mana Panduan Pengguna atau oleh AmBank Islamic dari semasa ke semasa sebagai keperluan untuk penggunaan mana-mana Perkhidmatan; dan
- maklumkan kepada AmBank Islamic secepat mungkin jika Pelanggan menyedari apa-apa kegagalan atau kerosakan yang sebenar atau disyaki atau ralat pengaturcaraan, pepijat atau kecacatan dalam, Perisian atau sistem AmBank Islamic, dan membantu AmBank Islamic dalam mana-mana langkah-langkah pemulihan yang dicadangkan. AmBank Islamic tidak membuat apa-apa waranti, nyata atau tersirat, dari segi undang-undang atau fakta, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana waranti tersirat tentang kesesuaian untuk tujuan tertentu atau kebolehdagangan, berkenaan dengan Perkhidmatan, Perisian, Bahan Sistem atau mana-mana perisian, peralatan atau sistem yang mungkin diperoleh atau digunakan oleh Pelanggan berkaitan dengan Perkhidmatan.

**8.2. Perisian Hasad.** AmBank Islamic tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana Perisian Hasad yang mungkin terdedah kepada Pelanggan apabila menggunakan Perkhidmatan, atau untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Perisian Hasad tersebut. Pelanggan mesti mengambil semua langkah yang munasabah untuk menghalang akses tanpa kebenaran kepada atau jangkitan sistemnya atau sistem AmBank Islamic oleh Perisian Hasad.

## 9. FI DAN BAYARAN

**9.1. Fi.** Pelanggan mesti membayar kepada AmBank Islamic Fi untuk penyediaan Perkhidmatan dan untuk mana-mana Bahan Sistem yang disediakan atau dilesenkan oleh AmBank Islamic kepada

Pelanggan dan semua fi, caj penghantaran, duti setem, dan apa-apa belanja tunai langsung munasabah lain berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan. Amaun tersebut genap masanya dan perlu dibayar sepenuhnya pada Hari Perniagaan terakhir setiap bulan, melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh AmBank Islamic. AmBank Islamic berhak untuk mengubah Fi dan tarikh akhir bayaran pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pelanggan. Melainkan jika dipersetujui sebaliknya oleh AmBank Islamic, semua bayaran hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.

**9.2. Cukai.** Melainkan jika dinyatakan sebaliknya secara nyata, pihak-pihak bersetuju bahawa apa-apa Fi, harga, nilai, hasil ("Fi") atau amaun serupa yang akan digunakan dalam pengiraan fi adalah tidak termasuk Cukai. Jika apa-apa pembekalan yang dibuat di bawah atau berkaitan dengan Perjanjian ini tertakluk pada Cukai, AmBank Islamic boleh menaikkan balasan yang diperuntukkan sebanyak amaun Cukai tersebut dan mendapatkan kembali amaun tambahan itu daripada Pelanggan sebagai tambahan kepada Fi dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar.

**9.3. Kuasa untuk Mendebitkan Akaun Pelanggan.** AmBank Islamic akan mendebitkan akaun Pelanggan untuk apa-apa fi yang ditanggung dalam penyediaan Perkhidmatan. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku kemungkiran, Pelanggan memberi kuasa secara tidak boleh batal kepada AmBank Islamic untuk mendebitkan dengan notis tujuh (7) hari kalendar mana-mana akaun Pelanggan dengan AmBank Islamic untuk Fi yang ditanggung berhubung dengan Perkhidmatan dan Bahan Sistem yang disediakan oleh AmBank Islamic kepada Pelanggan atau mana-mana ahli Kumpulan Pelanggan, serta caj, kos, perbelanjaan dan jumlah wang lain yang perlu dibayar kepada AmBank Islamic di bawah Terma dan Syarat Berkaitan. AmBank Islamic boleh menyatukan mana-mana atau semua akaun Pelanggan dengan AmBank Islamic dengan notis tujuh (7) hari kalendar. Kuasa yang diberikan oleh Pelanggan kepada AmBank Islamic di bawah fasal ini terus berkuat kuasa selepas penamatan Terma dan Syarat ini sehingga semua wang yang terhutang oleh Pelanggan kepada AmBank Islamic di bawah Terma dan Syarat yang Berkaitan telah dibayar sepenuhnya.

**9.4. Pertukaran Mata Wang.** Apa-apa pertukaran daripada satu mata wang kepada mata wang lain boleh dilaksanakan mengikut cara sedemikian seperti yang mungkin ditentukan oleh AmBank Islamic dan pada Kadar Forex semasa AmBank Islamic. Apa-apa kerugian, kos, caj dan risiko akibat mana-mana penukaran mata wang hendaklah ditanggung oleh Pelanggan dan boleh didebitkan daripada akaun Pelanggan dengan AmBank Islamic. Jika akaun yang ditetapkan oleh Pelanggan sebagai akaun yang akan didebitkan untuk transaksi mengandungi dana yang tidak mencukupi untuk menyelesaikan mana-mana transaksi sedemikian, AmBank Islamic berhak untuk mencairkan kedudukan pertukaran asing dan menganggap transaksi itu sebagai dibatalkan. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian (termasuk kerugian pertukaran), kerosakan, caj (termasuk kos penggantian) dan fi yang ditanggung berkaitan dengan pembatalan tersebut.

**9.5. Bayaran.** Pelanggan bersetuju:

- (a) Apa-apa pertikaian atau tuntutan oleh Pelanggan tidak akan menangguhkan kewajipan Pelanggan untuk membayar apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar kepada AmBank Islamic.
- (b) Apa-apa bayaran yang akan dibuat kepada AmBank Islamic oleh Pelanggan berhubung dengan Terma dan Syarat yang Berkaitan hendaklah dibuat tanpa apa-apa tolak selesai atau tuntutan balas dan bebas daripada apa-apa potongan atau pegangan untuk atau disebabkan oleh mana-mana cukai atau caj lain yang bersifat cukai yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Awam melainkan jika dikehendaki oleh undang-undang.

- (c) Jika apa-apa potongan atau pegangan sedemikian dikehendaki dibuat oleh Pelanggan atau bagi pihak Pelanggan, Pelanggan mesti membayar kepada AmBank Islamic apa-apa amaun tambahan yang diperlukan untuk memastikan AmBank Islamic menerima dan mengekalkan jumlah penuh bayaran yang berkaitan seolah-olah potongan atau pegangan tersebut tidak dibuat.
- (d) Pelanggan menyetujui semua hak di bawah Seksyen 60 Akta Kontrak 1950 berkenaan dengan apa-apa bayaran yang dibuat kepada AmBank Islamic di bawah mana-mana Terma dan Syarat yang Berkaitan.
- (e) AmBank Islamic boleh mengasingkan apa-apa bayaran yang diterimanya berhubung dengan mana-mana Terma dan Syarat yang Berkaitan untuk menjelaskan keseluruhan atau sebahagian daripada mana-mana wang yang terhutang oleh Pelanggan atau mana-mana ahli Kumpulan Pelanggan kepada AmBank Islamic dalam apa-apa susunan yang mungkin dianggap sesuai oleh AmBank Islamic walaupun terdapat apa-apa pengasingan yang dikatakan oleh Pelanggan.
- (f) AmBank Islamic boleh menolak selesai apa-apa bayaran yang perlu dibayar daripada AmBank Islamic kepada Pelanggan terhadap apa-apa amaun yang perlu dibayar daripada mana-mana ahli Kumpulan Pelanggan kepada AmBank Islamic (i) sama ada amaun yang terhutang itu terhutang secara bersendirian atau bersama mana-mana orang lain; (ii) sama ada amaun yang terhutang oleh ahli-ahli Kumpulan Pelanggan kepada AmBank Islamic perlu dibayar serta-merta atau tidak, dan (iii) keduanya sebelum dan selepas tuntutan di bawah Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu.

**9.6. Caj Lewat Bayar.** Jika Pelanggan tidak membayar Fi atau apa-apa wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini pada atau sebelum tarikh akhir, Pelanggan mesti membayar caj lewat bayar ke atas amaun tersebut atas permintaan AmBank Islamic.

- Caj lewat bayar adalah:
- (a) perlu dibayar dari tarikh akhir sehingga bayaran dibuat sepenuhnya oleh Pelanggan; dan
  - (b) dikira atas baki harian pada kadar 1% setahun atau kadar lain sedemikian seperti yang mungkin ditetapkan oleh AmBank Islamic mengikut kaedah seperti yang diluluskan oleh BNM.

## 10. HAD LIABILITI

**10.1. Pengecualian Kerugian Tidak Langsung atau Turutan dan lain-lain.** Tertakluk pada mana-mana terma lain yang mungkin terkandung dalam mana-mana Senarai Perkhidmatan (jika berkenaan), AmBank Islamic tidak bertanggungjawab dalam apa jua keadaan untuk apa-apa kerugian tidak langsung atau turutan atau kehilangan keuntungan atau perniagaan atau kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan, sama ada yang timbul daripada kecuaihan, pelanggaran kontrak atau sebaliknya walaupun kerugian itu boleh dijangka secara munasabah atau AmBank Islamic telah dimaklumkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan sedemikian, kecuali dan melainkan jika keadaan sedemikian berpunca secara langsung daripada kecuaihan melampau, keingkaran atau penipuan dengan sengaja oleh Bank.

**10.2. Pengecualian Liabiliti untuk Kerugian Lain.** AmBank Islamic tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang timbul berkaitan dengan atau akibat daripada:

- (a) keadaan di luar kawalan atau pengetahuan AmBank Islamic termasuk apa-apa tindakan atau ketinggalan yang tidak dapat dijangka atau cuai di pihak penyedia perkhidmatan, kontraktor atau ejen AmBank Islamic;
- (b) apa-apa kesilapan dalam maklumat yang dibekalkan kepada AmBank Islamic atau Pelanggan oleh pihak ketiga, termasuk apa-apa maklumat yang terkandung dalam mana-mana Laporan;

- (c) AmBank Islamic bertindak atau tidak bertindak atas Komunikasi jika AmBank Islamic berbuat demikian mengikut peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat yang Berkaitan;
- (d) apa-apa ketiadaan atau kegagalan, penggantungan atau kerosakan dalam mana-mana Saluran komunikasi, rangkaian, kemudahan penghantaran lain, Perisian atau Kemudahan Pelanggan, walau apa pun puncanya;
- (e) apa-apa campur tangan, pencerobohan atau serangan oleh mana-mana orang atau Perisian Hasad yang menjejaskan Laman Web, Perkhidmatan atau sistem AmBank Islamic atau Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga;
- (f) apa-apa undang-undang atau peraturan negara-negara di tempat Transaksi diselesaikan atau dijelaskan atau di tempat apa-apa instrumen boleh runding atau belum terima dikutip, atau apa-apa sekatan kawalan pertukaran termasuk tetapi tidak terhad kepada Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikenakan dari semasa ke semasa, melainkan jika disebabkan oleh pelanggaran AmBank Islamic sendiri terhadap undang-undang dan peraturan tersebut;
- (g) akses tanpa kebenaran kepada mana-mana Perkhidmatan oleh pihak ketiga yang menggunakan mana-mana Kunci Elektronik, ID Pelanggan, ID Pengguna atau Sijil Digital; atau
- (h) apa-apa penyalahgunaan Laman Web, Perisian, atau mana-mana Saluran oleh Pelanggan.

**10.3. Pengecualian Liabiliti untuk Maklumat Kewangan.** Walaupun AmBank Islamic akan menggunakan usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa apa-apa maklumat kewangan yang disediakan melalui mana-mana Perkhidmatan Saluran adalah tepat semasa mula disediakan, AmBank Islamic tidak menjamin ketepatan maklumat kewangan tersebut. AmBank Islamic tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang ditanggung atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan disebabkan atau akibat daripada Pelanggan menggunakan apa-apa maklumat kewangan yang tidak tepat atau terkini.

**10.4. Pengecualian dan Had Liabiliti dalam Senarai Perkhidmatan.** Apa-apa pengecualian atau had liabiliti lain dalam mana-mana Senarai Perkhidmatan adalah sebagai tambahan dan tidak mengurangkan pengecualian dan/atau had liabiliti dalam fasal 10.1, 10.2 dan 10.3 di atas.

**10.5. Had Liabiliti AmBank Islamic.** Tanpa prejudis kepada fasal 10.1 hingga 10.4 di atas, jumlah liabiliti AmBank Islamic kepada Pelanggan untuk apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan sesuatu Perkhidmatan adalah terhad kepada jumlah amaun Fi yang dibayar oleh Pelanggan untuk Perkhidmatan yang berkaitan dalam tempoh 3 bulan sebelum tarikh kerugian atau kerosakan yang menimbulkan tuntutan tersebut

## 11. INDEMNITI OLEH PELANGGAN

**11.1. Indemniti.** Kecuali dan melainkan jika tindakan sedemikian berpunca secara langsung daripada kecuaihan melampau, keingkaran atau penipuan dengan sengaja oleh Bank, Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan memastikan AmBank Islamic terus ditanggung rugi daripada dan terhadap semua tindakan, prosiding dan tuntutan, dan semua tuntutan, kerosakan, kerugian, liabiliti dan kos (termasuk kos guaman atas asas peguam cara dan anak guam) dalam apa jua bentuk yang mungkin dialami oleh AmBank Islamic yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyediaan mana-mana Perkhidmatan termasuk yang terhasil daripada mana-mana pelanggaran oleh Pelanggan terhadap kewajibannya di bawah Terma dan Syarat yang Berkaitan.

## 12. PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 12.1.** Pelanggan secara tidak boleh batal bersetuju secara bertulis kepada AmBank Islamic mendedahkan apa-apa dokumen, rekod atau maklumat yang berkaitan dengan Perkhidmatan atau aset atau hal ehwal Pelanggan atau akaun Pelanggan dengan AmBank Islamic:
- (a) kepada Bank Negara Malaysia, Unit Kredit Pusat, Sistem Maklumat Cek Tak Laku, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) atau mana-mana biro atau agensi pelaporan kredit atau agensi penarafan kredit lain atau mana-mana Pihak Berkuasa Awam lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AmBank Islamic dan kepada mana-mana pihak ketiga, jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang;
  - (b) kepada mana-mana depository pusat atau ejen depository yang dibenarkan (seperti yang ditakrifkan istilah-istilah tersebut dalam Akta Perindustrian Sekuriti (Depositori Pusat) 1991);
  - (c) kepada mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak AmBank Islamic;
  - (d) kepada mana-mana orang yang mencadangkan atau berhasrat untuk membuat atau mengemukakan bayaran terhadap liabiliti Pelanggan di bawah Perkhidmatan; (e) kepada mana-mana orang jika pendedahan sedemikian, pada pendapat AmBank Islamic, adalah perlu untuk atau berkaitan dengan semakan, usaha wajar atau penguatkuasaan atau perlindungan atau percubaan penguatkuasaan atau perlindungan mana-mana hak atau kepentingan AmBank Islamic;
  - (f) kepada mana-mana orang menurut mana-mana pengaturan sukarela korporat, pengurusan kehakiman, skim kompromi, penstrukturan semula, penggabungan, pengaturan, komposisi, penyusunan semula atau apa-apa cadangan pengaturan, komposisi atau penyusunan semula antara pemiutang Pelanggan;
  - (g) kepada Kumpulan AmBank dan kepada mana-mana orang atau syarikat yang menyediakan kepada AmBank Islamic apa-apa perkhidmatan perundangan, Syariah, perakaunan, pengauditan, kredit, pentadbiran, pemprosesan, pengurusan data atau perkhidmatan lain;
  - (h) kepada mana-mana ahli Kumpulan Pelanggan yang lain; dan
  - (i) jika berkenaan, kepada wakil peribadi harta pusaka Pelanggan atau kepada jawatankuasa Pelanggan atau penama pemegang amanah, penyelia, pembubar, penerima dan pengurus, pengurus kehakiman, penerima, pengurus atau pentadbir yang dilantik oleh Mahkamah untuk menguruskan aset dan hal ehwal Pelanggan jika Pelanggan didapati sebagai seorang yang tidak waras atau gila. Untuk tujuan fasal ini, "Kumpulan AmBank" hendaklah bermaksud semua perbadanan berkaitan AmBank Islamic yang dipisahkan di dalam atau di luar Malaysia.

**12.2.** Mana-mana ahli Kumpulan AmBank juga berhak mendedahkan maklumat pelanggan yang berkaitan dengan Pelanggan kepada mana-mana cawangan dan mana-mana ahli Kumpulan AmBank yang lain untuk tujuan memaklumkan kepada Pelanggan tentang mana-mana produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Kumpulan AmBank.

## 13. PENGANTUNGAN DAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN

**13.1. Pengantungan dan Penarikan Balik.** AmBank Islamic boleh mengantungkan atau menarik balik keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan yang disediakan kepada Pelanggan pada bila-bila masa. Jika boleh dipraktikkan, AmBank Islamic hendaklah memberikan notis yang munasabah kepada Pelanggan terlebih dahulu sebelum pengantungan atau penarikan balik itu.

**13.2. Peggantungan atas Permintaan.** Jika diminta oleh Pelanggan secara bertulis dan semua Prosedur Keselamatan telah dipatuhi, tetapi tertakluk pada peruntukan-peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, AmBank Islamic mesti menggantung keseluruhan atau sebahagian Perkhidmatan seperti yang diminta oleh Pelanggan.

**13.3. Perubahan Perkhidmatan.** AmBank Islamic boleh membangunkan, menambah, mengubah atau menggantikan keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan, Perisian, Bahan Sistem, atau apa-apa maklumat atau bahan lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan, dari semasa ke semasa, dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar. Jika AmBank Islamic berbuat demikian, Pelanggan terus terikat dengan Terma dan Syarat yang Berkaitan dan, sebagai tambahan, oleh mana-mana terma tambahan yang mungkin dimaklumkan oleh AmBank Islamic kepada Pelanggan berkaitan dengan pembangunan, penambahan, perubahan atau penggantian tersebut.

## 14. PENAMATAN

**14.1. Penamatan melalui Notis.** Mana-mana pihak boleh menamatkan langganan Pelanggan untuk keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan dan/atau mana-mana atau semua Terma dan Syarat Berkaitan dengan memberikan notis bertulis tiga puluh (30) hari terlebih dahulu kepada pihak yang satu lagi.

**14.2. Penamatan oleh AmBank Islamic.** Walau apa pun Fasal 14.1, AmBank Islamic boleh menamatkan penyediaan keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan kepada Pelanggan dan/atau semua atau mana-mana bahagian Terma dan Syarat yang Berkaitan dengan serta-merta tanpa notis terlebih dahulu:

- (a) atas apa-apa pelanggaran material oleh Pelanggan terhadap mana-mana terma dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan atau mana-mana Terma dan Syarat lain antara Pelanggan dengan AmBank Islamic;
- (b) jika ia adalah atau menjadi atau mungkin secara material akan menjadi menyalahi undang-undang bagi Pelanggan atau AmBank Islamic untuk mematuhi mana-mana atau semua kewajipan pihak tersebut di bawah Terma dan Syarat Berkaitan atau jika pematuhan sedemikian akan menyebabkan atau mungkin secara material akan menyebabkan AmBank Islamic melanggar mana-mana undang-undang atau keperluan kawal selia;
- (c) jika Pelanggan berhenti memiliki apa-apa akaun dan/atau hubungan perbankan dengan AmBank Islamic; atau
- (d) apabila berlakunya apa-apa - keadaan mengikut terma mana-mana Senarai Perkhidmatan (jika berkenaan) atau apa-apa keadaan yang menjejaskan Pelanggan atau Perkhidmatan yang mana AmBank Islamic, bertindak secara munasabah, menganggapnya sebagai luar biasa.

**14.3. Kesan Penamatan.** Apabila mana-mana Terma dan Syarat Berkaitan ditamatkan sama ada keseluruhan atau sebahagian atas apa-apa sebab:

- (a) Pelanggan mesti dengan serta-merta memulangkan kepada AmBank Islamic semua salinan Perisian, Panduan Pengguna dan apa-apa Bahan Sistem lain yang berkaitan, maklumat dan peralatan berkaitan yang dibekalkan oleh AmBank Islamic;
- (b) Pelanggan mesti dengan serta-merta menyebabkan semua Perisian berkaitan yang dibekalkan oleh AmBank Islamic kepada Pelanggan dipadamkan daripada mana-mana sistem, perkakasan atau peralatan lain yang telah dipasang dan memperakui kepada AmBank Islamic secara bertulis bahawa perkara yang sama telah dilakukan;
- (c) Pelanggan mesti membenarkan mana-mana kakitangan atau ejen yang dilantik oleh AmBank Islamic memasuki premis Pelanggan pada masa yang munasabah dengan notis awal yang munasabah sama ada untuk mengesahkan bahawa Pelanggan telah mematuhi kewajibannya yang dinyatakan dalam perenggan

(a) dan (b) di atas, atau untuk menghendaki Pelanggan mematuhi kewajipan tersebut;

- (d) Pelanggan mesti menandatangani semua dokumen yang berkaitan untuk membuktikan pembatalan (keseluruhan atau sebahagian) mana-mana Lesen Perisian berkaitan yang diberikan kepada Pelanggan;
- (e) Pelanggan mesti membayar kepada AmBank Islamic semua wang yang terhutang oleh Pelanggan kepada AmBank Islamic di bawah Terma dan Syarat ini dengan serta-merta apabila dituntut;
- (f) AmBank Islamic boleh dengan serta-merta menafikan akses Pelanggan kepada Perkhidmatan yang berkaitan;
- (g) semua hak yang diberikan di bawah Terma dan Syarat ini akan kembali kepada AmBank Islamic dengan serta-merta dan semua lesen, sublesen yang diberikan kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat Berkaitan akan dibatalkan dengan serta-merta; dan
- (h) hak atau kewajipan pihak-pihak yang timbul sebelum penamatan kekal utuh dan tidak terjejas oleh penamatan melainkan jika dinyatakan sebaliknya.

**14.4. Fasal yang Terus Berkuat Kuasa Selepas Penamatan.** Peruntukan-peruntukan dalam fasal 10, 11 dan 12 dan mana-mana indemniti dan pengecualian atau had liabiliti lain yang dinyatakan dalam mana-mana Senarai Perkhidmatan akan terus berkuat kuasa selepas apa-apa penamatan Terma dan Syarat yang Berkaitan dan berterusan selama-lamanya.

## 15. NOTIS

**15.1. Kaedah Pemberian Notis.** Suatu notis, persetujuan, kelulusan atau komunikasi lain (masing-masing "Notis") di bawah Terma dan Syarat yang Berkaitan (selain Komunikasi yang diberikan dengan sewajarnya melalui Saluran yang dipersetujui) hendaklah secara bertulis (termasuk bentuk elektronik), ditandatangani oleh atau bagi pihak-pihak yang memberikannya, dialamatkan kepada pihak yang akan menerimanya dan:

- (a) dihantar kepada pihak penerima secara peribadi;
- (b) dihantar melalui mel prabayar ke alamat pihak penerima;
- (c) dihantar melalui faksimili ke nombor faksimili pihak penerima;
- (d) dihantar ke alamat e-mel pihak penerima.

**15.2. Masa Penerimaan.** Notis yang diberikan kepada seseorang mengikut fasal ini dianggap telah diberikan dan diterima:

- (a) jika berjaya dihantar melalui faksimili atau mel elektronik, pada hari penghantaran jika dihantar sebelum jam 4:00 petang pada Hari Perniagaan, jika tidak, pada Hari Perniagaan berikutnya;
- (b) jika dihantar melalui mel prabayar, tiga (3) Hari Perniagaan selepas tarikh pengeposan;
- (c) jika dihantar melalui kurier, pada Hari Perniagaan berikutnya selepas pengambilan oleh kurier;
- (d) jika disiarkan di AmAccess Corporate, AmAccess Biz, AmAccess Trade atau Laman Web lain, pada hari penyiaran sebelum jam 4:00 petang pada Hari Perniagaan, jika tidak, pada Hari Perniagaan berikutnya.

**15.3. Alamat untuk Notis.** Untuk tujuan fasal ini:

- (a) seseorang ("penghantar") boleh mengambil alamat, nombor faksimili dan alamat e-mel orang lain ("penerima") sebagai, jika penerima ialah Pelanggan, alamat Pelanggan dalam rekod AmBank Islamic dari semasa ke semasa.
- (b) maklumat hubungan untuk apa-apa komunikasi mengenai Perkhidmatan (termasuk aduan, tetapi tidak termasuk Komunikasi yang diberikan dengan sewajarnya melalui Saluran yang dipersetujui) dan Notis kepada AmBank Islamic adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

Butiran	Pusat Panggilan
Nombor Untuk Dihubungi	+603-2178 3188
Nombor Faks	+603-2171 3080
E-mel	<a href="mailto:e-ambizcareambankgroup.com">e-ambizcareambankgroup.com</a> atau <a href="mailto:amaccesscare@ambankgroup.com">amaccesscare@ambankgroup.com</a>

## 16. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

**16.1. Undang-undang Mentadbir dan Bidang Kuasa.** Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang yang berkuat kuasa di Malaysia dan pihak-pihak tertakluk pada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia.

**16.2. Penyampaian Proses Undang-undang.** Penyampaian apa-apa proses undang-undang ke atas mana-mana pihak boleh diberikan melalui pos berdaftar prabayar yang dihantar ke alamat untuk notis pihak tersebut dan proses undang-undang sedemikian akan dianggap telah disampaikan dengan sewajarnya selepas tamat tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh ia diposkan.

## 17. UMUM

**17.1. Jadual-jadual Bahagian Penting dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan.** Senarai Perkhidmatan, adendum, jadual dan Panduan Pengguna membentuk bahagian penting dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara terma-terma dalam Terma dan Syarat ini dengan terma-terma mana-mana Senarai Perkhidmatan atau Panduan Pengguna, terma-terma Senarai Perkhidmatan atau Panduan Pengguna tersebut akan terpakai.

**17.2. Terma dan Syarat Lain Berkaitan dengan Akaun Pelanggan.** Terma-terma yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat yang

Berkaitan adalah sebagai tambahan kepada, dan bukan sebagai pengganti, mana-mana Terma dan Syarat, mandat, terma atau syarat lain yang berkaitan dengan mana-mana Akaun Pelanggan (melainkan jika dinyatakan sebaliknya). Untuk tujuan Perkhidmatan, sekiranya berlaku apa-apa percanggahan antara Terma dan Syarat yang Berkaitan dengan terma-terma mana-mana Terma dan Syarat, mandat, terma, atau syarat lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan dengan AmBank Islamic.

**17.3. Keseluruhan Terma dan Syarat.** Terma dan Syarat yang Berkaitan menetapkan keseluruhan Terma dan Syarat antara AmBank Islamic dengan Pelanggan berhubung dengan Perkhidmatan. Terma dan Syarat ini akan menggantikan mana-mana Terma dan Syarat Perkhidmatan Induk sebelumnya yang dimeterai antara Pelanggan dengan AmBank Islamic.

**17.4. Penepian.** Tiada kegagalan untuk melaksanakan, mahupun kelewatan untuk melaksanakan, di pihak AmBank Islamic, mana-mana hak di bawah Terma dan Syarat Berkaitan akan beroperasi sebagai penepian untuk melaksanakan hak tersebut. Hak-hak AmBank Islamic yang timbul di bawah Terma dan Syarat Berkaitan tidak boleh diketepikan atau diubah melainkan melalui penepian atau perubahan nyata secara bertulis.

**17.5. Masa.** Masa adalah penting dalam Terma dan Syarat ini.

**17.6. Kebolehasingan.** Jika pada bila-bila masa mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan adalah atau menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa-apa jua aspek, peruntukan-peruntukan lain dalam Terma dan Syarat yang Berkaitan tidak akan terjejas atau terganggu dengannya sama ada dalam bidang kuasa yang sama atau lain.

**17.7. Bahasa.** Pelanggan telah memilih Bahasa Melayu sebagai bahasa Terma dan Syarat ini, yang akan terpakai sekiranya terdapat perbezaan makna dengan mana-mana versi Terma dan Syarat ini dalam apa-apa bahasa lain.

- Bahagian selebihnya halaman ini sengaja dibiarkan kosong -