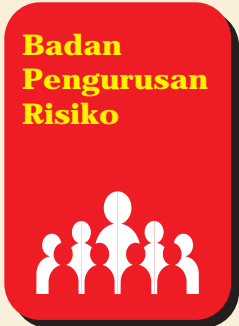


Pendekatan kami terhadap pengurusan dan kawalan risiko terus berubah semasa tahun kewangan untuk mencerminkan amalan terbaik. Keuntungan yang berlanjutan membentuk objektif teras strategi pengurusan risiko Kumpulan.

Setiap risiko yang dihadapi oleh Bank mempunyai potensi keuntungan mahu pun potensi kerugian yang mampu menjatuhkan nilai pegangan saham. Polisi pengurusan risiko direka untuk mengenal pasti, mencatat dan menganalisis risiko-risiko ini di peringkat awal, mengukur secara berterusan dan mengawasi risiko-risiko ini. Seterusnya, had, polisi dan prosedur ditetapkan untuk mengawal risiko dalam menentukan pengambilan risiko yang mampu bertahan dan memperoleh pulangan yang mencukupi. Tujuh jenis risiko telah dikenal pasti iaitu risiko strategik, modal, kredit, pasaran, pendanaan, operasi dan perundangan.

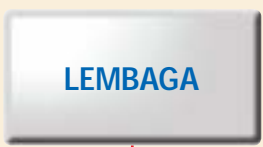
Menguruskan Risiko





Pengurusan risiko adalah tanggungjawab setiap unit di dalam Kumpulan. Kumpulan walau bagaimanapun telah menubuhkan badan dalaman di mana isu-isu risiko difokuskan secara berpusat untuk perhatian pihak pengurusan dan keputusan bank yang menyeluruh. Badan-badan ini ialah Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko. Dengan Lembaga setiap institusi perbankan berlesen di dalam Kumpulan meneruskan bertanggungjawab terhadap pengurusan risiko entiti masing-masing, struktur pengurusan risiko utama ini ditubuhkan dalam ketiga-tiga institusi perbankan berlesen Kumpulan iaitu AmBank Berhad, AmMerchant Bank Berhad dan AmFinance Berhad. (Terma Bank di bahagian selepas ini merujuk kepada setiap institusi perbankan berlesen Kumpulan).

Gambaran Keseluruhan Lembaga



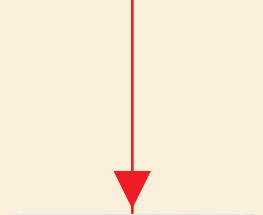
Fokus terhadap risiko dan polisi pengurusan risiko bermula di tahap pengurusan tertinggi Bank iaitu Lembaga Pengarah yang:

- Meluluskan strategi pengurusan risiko Bank dan menetapkan tahap toleransi keseluruhan risiko Bank; dan
- Meluluskan pelaksanaan produk atau aktiviti baru selepas mengambil kira keupayaan ketahanan risiko dan kesediaan Bank.



Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko membantu Lembaga dalam melaksanakan fungsi mereka dan mengawasi badan eksekutif dengan mengadakan forum yang lebih fokus terhadap isu-isu risiko. Jawatankuasa adalah bebas daripada pihak pengurusan dan terdiri hanya daripada para pengarah bukan eksekutif. Jawatankuasa:

- memastikan risiko di semua bahagian diuruskan secara efektif dan tahap toleransi risiko Lembaga dikuatkuasakan secara berkesan; dan
- mengkaji semula pendedahan risiko tahap tinggi dan keputusan pengurusan bagi memastikan ianya adalah seperti kepentingan Bank secara keseluruhan.



Pengurusan

Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko menjalankan pengurusan risiko harian dan melaksanakan polisi pengurusan risiko yang diluluskan oleh Lembaga. Jawatankuasa dipengerusikan oleh eksekutif tahap kanan dan disertai oleh eksekutif kanan yang berkaitan bagi kedua-dua unit perniagaan dan bukan perniagaan. Jawatankuasa:

- melaksanakan keputusan strategi risiko dan peruntukan modal oleh Lembaga dan Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko;
- mengkaji pendedahan risiko Bank dan persekitaran, dan menetapkan strategi kedudukan risiko yang sesuai;
- menilai keupayaan Bank menangani risiko dalam senario biasa dan mencabar;
- mengkaji pematuhan had atau sekatan yang ditetapkan;
- mengawasi dan menilai profil pulangan risiko; dan
- menilai dan meluluskan cadangan yang dibuat oleh pengurusan risiko dan unit perniagaan.

Di peringkat Kumpulan, gabungan risiko ketiga-tiga institusi perbankan di dalam Kumpulan dikaji dan dibincangkan di Forum Risiko Kumpulan. Forum ini diwakili oleh ketua pegawai eksekutif, ketua bahagian pengurusan risiko dan para eksekutif kanan utama ketiga-tiga institusi perbankan.

- Forum mengkaji semua risiko serta menetapkan standard pengukuran dan toleransi risiko bagi Kumpulan. Forum membincangkan dan membuat keputusan tentang isu risiko biasa untuk diguna pakai di seluruh Kumpulan.



Jabatan Pengurusan Risiko

Jabatan Pengurusan Risiko adalah unit perniagaan bebas dan melaporkan terus kepada Pengarah Urusan. Ia berkhidmat membantu Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko dalam menjalankan tugas mereka dan melaksanakan arahan-arahan jawatankuasa. Peranan utama Jabatan Pengurusan Risiko ini adalah:

- Menjadi platform pusat di mana risiko seluruh Bank dapat disatukan bagi tinjauan berasaskan portfolio;
- Mengadakan kaedah pengukuran risiko yang standard supaya perbandingan dapat dibuat;
- Bertindak sebagai pusat sumber dalam menilai risiko untuk membantu pihak pengurusan, unit perniagaan dan operasi; dan
- Mencadangkan cara untuk mengawal atau meminimumkan risiko berasaskan portfolio.

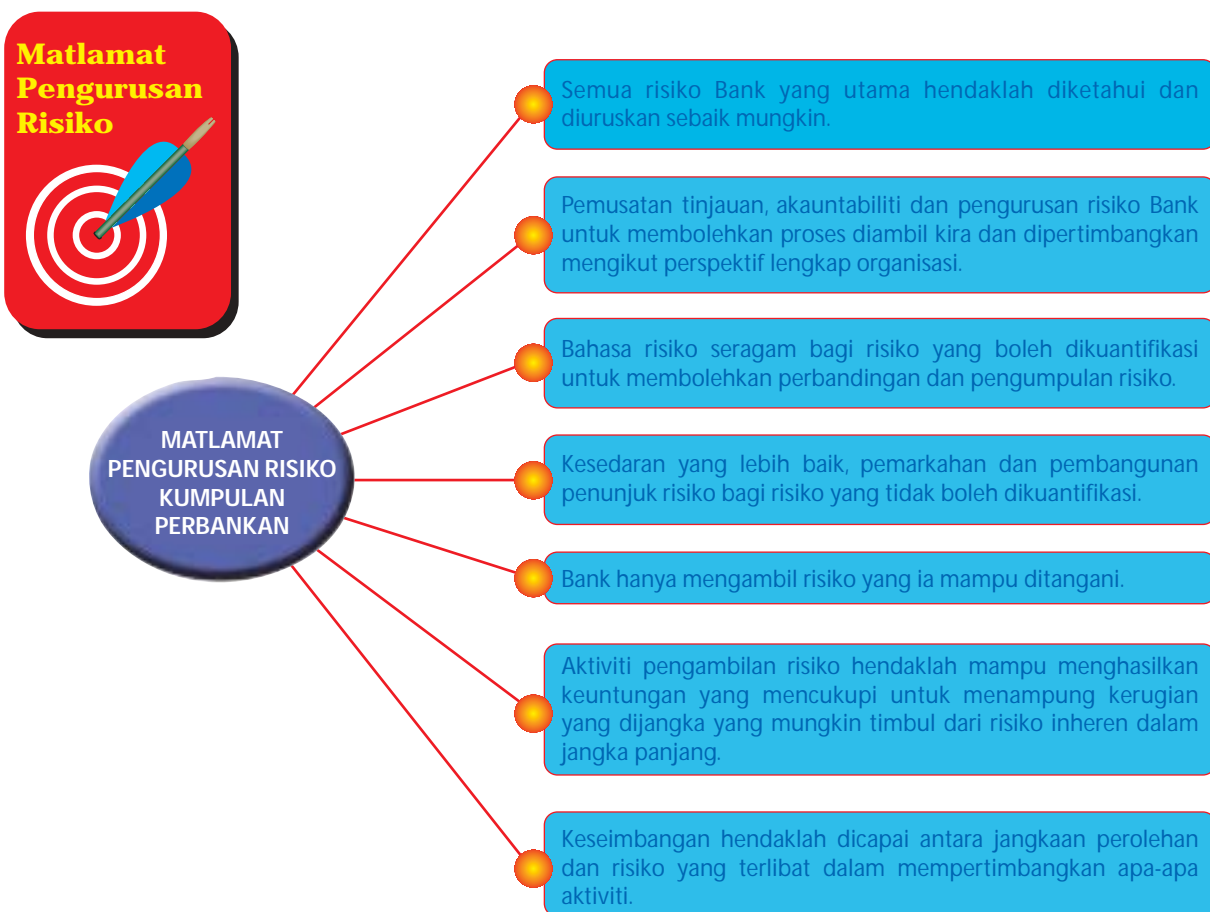


Jabatan Pengurusan Risiko terdiri daripada beberapa buah unit dan menyediakan liputan menyeluruh bagi semua risiko Bank. Fungsinya termasuklah kajian dan analisis, melaporkan pendedahan risiko, mengawasi pematuhan had, merumuskan kaedah penilaian risiko dan merumuskan strategi risiko Bank.

Untuk mencapai keharmonian Kumpulan, pengukuran risiko dan kaedah penilaian diselaraskan di seluruh Kumpulan. Sumber fungsi kajian dan pembangunan di setiap jabatan pengurusan risiko entiti digerakkan sebagai sumber pusat bagi Kumpulan dengan setiap jabatan pengurusan risiko membangunkan kemahiran tertentu untuk bidang risiko yang terpilih.

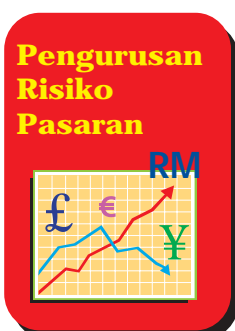
Bahagian Audit Dalaman

Sebagai tambahan kepada jentera risiko di atas, Bahagian Audit Dalaman membantu Jawatankuasa Audit dan Lembaga dengan menyediakan penilaian bebas terhadap keberkesanan struktur pengurusan risiko, sistem kawalan dan kaedah yang digunakan bagi mengawal risiko.



Pendekatan Pengurusan Risiko

Pendekatan pihak pengurusan terhadap risiko Syarikat dijelaskan di perenggan berikut.



Risiko pasaran adalah risiko kerugian hasil perubahan dalam nilai portfolio dan instrumen kewangan akibat perubahan pemboleh ubah pasaran seperti kadar faedah dan kadar pertukaran asing, perbezaan kredit dan harga ekuiti.

Objektif utama pengurusan risiko pasaran ialah menentukan yang kerugian risiko pasaran dapat ditangani tepat pada masanya dan kedudukan risiko mempunyai kecairan yang mencukupi untuk membolehkan Syarikat mengurangkan kedudukannya tanpa menghadapi sebarang potensi kerugian yang melebihi keupayaan Bank.

Struktur Pengurusan Risiko Pasaran

Pengurusan risiko pasaran adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko pasaran. Para ahli dan jemputannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti Jabatan Perbendaharaan, Pengurusan Risiko dan Kewangan.

Polisi risiko pasaran seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa dilaksanakan oleh unit-unit perniagaan yang berkenaan dan jika perlu, diawasi dan dilaporkan semula ke Jawatankuasa oleh Jabatan Perbendaharaan dan/atau Pengurusan Risiko. Jawatankuasa melaporkan kepada Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko tentang kedudukan risiko pasaran bank pada setiap suku tahun dan mengutarakan isu-isu utama yang telah dibincangkan.

Kaedah Pengurusan Risiko

Risiko pasaran bagi portfolio dagangan dan bukan dagangan Bank diuruskan secara berasingan. Bank menggunakan pendekatan '*duration-weighted-gap value-at-risk atau DWG VAR*' dalam mengira pendedahan risiko pasaran bagi portfolio bukan dagangan dan '*parametric value-at-risk parametric VAR* serta analisis kepekaan pergerakan berasaskan 25 mata bagi portfolio dagangannya.

Value-At-Risk (VAR): potensi kerugian sesebuah portfolio dijangka berlaku pada tempoh tertentu, dengan kebarangkalian yang tertentu pada keadaan pasaran yang normal.

Bank mengawal pendedahan risiko pasarnya bagi aktiviti-aktiviti dagangan dan bukan dagangan terutamanya melalui beberapa siri had. Had mengelak kerugian, *parametric VAR* dan had kepekaan posisi mentadbir aktiviti dagangan Bank manakala had *DWG VAR* mengawal kedudukan bukan dagangan. Setiap meja perniagaan yang berkenaan diberikan had terkini bulanan, suku tahun dan tahunan bagi 'had mengelak' kerugian berdasarkan bajet keuntungan perniagaan. Had VAR digunakan untuk mengawal saiz kedudukan risiko dalam menentukan ianya adalah dalam lengkungan keupayaan Syarikat. Diluluskan oleh Lembaga Pengarah, struktur had ini menyelaraskan aktiviti pengambilan risiko tertentu dengan tahap pengambilan risiko keseluruhan Syarikat dan unit-unit perniagaan individunya.

Semua unit perniagaan dikehendaki mematuhi had pendedahan yang ditentukan. Jika melebihi had, unit perniagaan bertanggungjawab mengurangkan pendedahan mereka serta-merta ke tahap di bawah had. Jika ini tidak mampu dilakukan, nasihat daripada pihak pengurusan kanan akan diminta mengenai kaedah yang wajar untuk menangani pendedahan. Gabungan teknik-teknik ini mengurangkan kemungkinan kerugian perniagaan dan bukan perniagaan melebihi tahap risiko Syarikat. Had-had ini kerap dikaji selaras dengan prestasi suku tahun Syarikat.

Untuk saling melengkapi VAR, Syarikat mempunyai satu set analisis senario yang bertindak sebagai petunjuk terhadap perubahan dalam nilai portfolio dalam pelbagai jangkaan keadaan pasaran seperti perubahan ketara dalam kadar kewangan, harga dan kadar faedah ekuiti am, serta anjakan keluk kadar hasil.



Objektif Pengurusan Risiko Pendanaan

Risiko pendanaan adalah risiko di mana organisasi tidak mampu menampung operasi hariannya pada kos yang munasabah.

Objektif utama rangka kerja pengurusan risiko pendanaan adalah menentukan adanya dana yang mencukupi pada kos yang munasabah untuk memenuhi semua komitmen kewangannya apabila ia matang.

Objektif tambahannya adalah menentukan struktur dana yang optimum dan mengimbangi objektif utama pengurusan risiko pendanaan, yang termasuk kepelbagaian sumber dana, asas pelanggan dan tempoh matang.

Struktur Pengurusan Risiko Pendanaan

Pengurusan risiko pendanaan adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko pendanaan. Para ahli dan jemputannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti Jabatan Perbendaharaan, Pengurusan Risiko dan Kewangan.

Polisi risiko pendanaan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa dilaksanakan oleh unit-unit perniagaan yang berkenaan dan jika perlu, diawasi dan dilaporkan semula ke Jawatankuasa oleh Jabatan Perbendaharaan dan/atau Pengurusan Risiko. Jawatankuasa melaporkan kepada Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko tentang kedudukan risiko pasaran bank pada setiap suku tahun dan mengutarakan isu-isu utama yang telah dibincangkan.



Kaedah Pengurusan

Pengurusan risiko pendanaan yang sedang dilaksanakan adalah berasaskan strategi utama berikut:

- Pengurusan aliran tunai; dengan mengekalkan jumlah tunai yang mencukupi dan aset cair yang melebihi apa yang telah ditetapkan oleh BNM dalam rangka kerja ketidakpadanan kematangan aliran tunai.
- Analisis senario; perniagaan baru, perubahan dalam portfolio serta senario tekanan berdasarkan pengalaman pengeluaran yang besar di masa lampau.
- Kepelbagaian dan kestabilan liabiliti melalui pengurusan sumber dana, kepelbagaian asas pelanggan pendeposit dan pendedahan antara bank.

Langkah yang diambil untuk pengurusan risiko pendanaan adalah berbeza dan merangkumi pengawasan dan laporan harian hingga bulanan. Ia termasuklah aliran tunai mingguan, pengawasan jumlah pendeposit dan nisbah utama lain yang berkaitan secara harian dan laporan bulanan kepada Jawatankuasa tentang langkah-langkah atau apa-apa pelanggaran had, jika ada.

Pelan Pendanaan Luar Jangkaan

Pelan Pendanaan Luar Jangkaan menyediakan proses formal untuk mengenal pasti krisis pendanaan. Tanggungjawab terperinci antara jabatan yang tertentu juga ditetapkan untuk menentukan pelaksanaan prosedur yang teratur bagi memulihkan kedudukan kecairan dan keyakinan terhadap Syarikat semasa krisis sebenar.



Objektif Pengurusan Risiko Kredit

Risiko kredit adalah risiko kerugian akibat ketidakbolehan atau keengganan pihak lain menepati obligasi pembayaran. Pendedahan terhadap risiko kredit meningkat terutamanya daripada aktiviti pinjaman dan sedikit sebanyak akibat pra-penyelesaian dan pendedahan penyelesaian bagi aktiviti jualan dan dagangan.

Objektif utama rangka kerja pengurusan risiko ialah menentukan bahawa pendedahan terhadap risiko kredit sentiasa berada dalam kapasiti keupayaan daripada segi kewangan untuk bertahan menghadapi potensi kerugian di masa akan datang.

Struktur Pengurusan Risiko Kredit

Pengurusan risiko kredit adalah di bawah pengawasan Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko kredit. Para ahli dan jemuatannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti jabatan perhubungan pinjaman, Pengurusan Risiko Kredit dan Pengurusan Risiko.

Pengurus Perniagaan melaksanakan penilaian kredit terhadap pendedahan baru, menggredkan peminjam baru dan sedia ada serta memastikan pematuhan semua garis panduan dan polisi yang berkaitan. Walau bagaimanapun, ini tertakluk kepada penapisan ketat dan kajian oleh jabatan pengurusan risiko bebas. Untuk meningkatkan lagi kualiti dan konsistensi penilaian kredit bagi kredit bukan runcit di keseluruhan kumpulan, Lembaga AmMerchant, AmBank dan AmFinance baru-baru ini telah meluluskan satu pelaksanaan untuk mengumpulkan fungsi penilaian kredit menjadi pusat khas, di mana sebuah pusat mengendalikan penilaian kredit pendedahan korporat besar manakala sebuah lagi untuk pendedahan perbankan perniagaan bersaiz sederhana. Kelulusan pinjaman besar yang tertakluk dalam polisi yang diluluskan dibuat oleh Jawatankuasa Kredit dan Komitmen dengan beberapa pengecualian yang dibawa ke Jawatankuasa Eksekutif Pengarah. Ini termasuklah kelulusan pinjaman baru dan komitmen taja jamin serta kajian semula terma dan syarat pinjaman sedia ada.

Kaedah Pengurusan

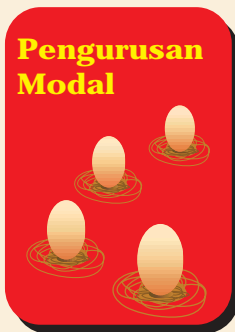
Bagi kredit bukan runcit, pengukuran risiko kredit bermula dengan penilaian terhadap kedudukan kewangan peminjam atau pihak yang berurusan menggunakan model perkadaran kredit yang dibangunkan sendiri. Model ini terdiri daripada skor kuantitatif dan kualitatif yang diterjemahkan kepada gred perkadaran, yang bermula dari 'AAA' (risiko terendah) kepada 'C' (risiko tertinggi). Analisis kredit bukan sahaja menyetekahkan isu kredit utama yang perlu dikurangkan tetapi juga mencerminkan tahap risiko keseluruhan bagi setiap peminjam baru. Selain itu Lembaga juga menetapkan kriteria penerimaan kredit minimum untuk kredit yang baru. Perkadaran kredit yang diberikan menjadi bahagian yang penting dalam analisis kredit setiap pendedahan kredit Bank. Kajian semula perkadaran kredit yang diberikan kepada setiap peminjam dilakukan setahun sekali.

Risiko kredit dikira berasaskan jangkaan frekuensi default dan jangkaan kerugian atas default daripada portfolio pinjaman dan komitmen kredit luar kunci kira-kira. Jangkaan frekuensi default diukur laras dengan model perkadaran dalaman manakala anggaran kerugian pinjaman adalah berdasarkan pengalaman default portfolio masa lalu.

Selain daripada syor-syor unit pengurusan risiko, aktiviti peminjaman dipandu oleh polisi kredit dalaman dan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Bagi polisi-polisi ini, had nama mengawal pendedahan penuh yang dibenarkan untuk kumpulan korporat mengikut tahap nilai kredit mereka, manakala had sektor memastikan pendedahan kredit menyeluruh bagi setiap sektor ekonomi adalah pada ambang yang berhemah. Had-had ini diawasi dan dilaporkan kepada pihak pengurusan kanan setiap bulan. Penentuan harga bagi pendedahan bukan runcit Kumpulan AmBank juga dikawal oleh garis panduan pulangan tanda aras bagi memastikan pulangan minimum yang menggantikan semula risiko yang telah diambil, perbelanjaan operasi dan kos modal.

Bagi meningkatkan lagi kualiti keseluruhan pendedahan pinjaman, Lembaga juga meluluskan strategi pengurusan portfolio kredit yang direka untuk mencapai tahap toleransi risiko portfolio ideal yang dikehendaki dan pengagihan sektor untuk beberapa tahun akan datang. Strategi pengurusan portfolio ini termasuklah matlamat perkadaran kredit minimum bagi kemudahan baru, pendekatan yang lebih agresif terhadap mengurangkan pendedahan berisiko tinggi sedia ada dan pendedahan kepada sektor-sektor tertentu.

Bagi kredit runcit, satu sistem skor kredit yang dibangunkan sendiri untuk menyokong permohonan kad kredit, pinjaman perumahan dan sewa beli digunakan sebagai tambahan kepada proses penilaian kredit. Bank pada masa ini sedang meningkatkan lagi keupayaan sistem skor kredit ke tahap yang mampu melaksanakan keputusan berasaskan kredit dan kelulusan automatik bagi mempercepatkan proses kelulusan kredit.



Kumpulan terus bergantung pada perolehan tertahan untuk memperbesarkan sumber modal bagi menggerakkan perniagaan Kumpulan. Secara tradisinya, Kumpulan hanya menggunakan terbitan hak apabila perkembangan perniagaan kukuh bagi membolehkan para pemegang saham menikmati pulangan yang berlanjutan. Kumpulan juga percaya dalam mempelbagaikan sumber modalnya dan bergantung pada instrumen hibrid yang diluluskan dan instrumen hutang subordinat bertarikh panjang yang mengandungi antaranya ciri-ciri penangguhan faedah dan penyerapan kerugian. Ini adalah untuk memastikanimbangan optimum dikekalkan di antara pulangan bagi pelaburan pemegang saham dan tahap permodalan yang berhemat.



Objektif Pengurusan Risiko Operasi

Risiko operasi adalah potensi kerugian akibat kekurangan atau kerosakan dalaman proses, sumber manusia dan sistem atau kegagalan operasi akibat dari peristiwa luaran di dalam operasi harian Bank yang dilaksanakan bagi mencapai objektif perniagaannya yang mengehendak atau menghalang objektif tersebut daripada tercapai. Kini semakin disedari bahawa risiko operasi merupakan risiko tunggal yang paling menular yang dihadapi oleh institusi kewangan hari ini.

Pengurusan risiko operasi merupakan satu disiplin yang mengenal pasti secara sistematik faktor potensi kritikal dan sebab-sebab kegagalan, menilai potensi kos dan meminimumkan kesan risiko tersebut melalui usaha dan polisi pengurangan risiko.

Struktur Pengurusan Risiko Operasi

Pengurusan risiko operasi adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko operasi. Para ahli dan jemuputannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan Bank.

Polisi risiko operasi seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa akan dilaksanakan oleh unit-unit perniagaan Bank dan diawasi dan dilaporkan semula ke Jawatankuasa oleh Jabatan Pengurusan Risiko. Jawatankuasa mengkaji semula kecukupan kawalan untuk menguruskan risiko operasi berasaskan penilaian yang dilaksanakan dalam setiap unit operasi. Setiap suku tahun, Jawatankuasa akan membuat laporan kepada Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko.



Kaedah Pengurusan

Usaha sedang dijalankan untuk melaksanakan rangka kerja dalam bagi mengenal pasti risiko dan menilai risiko operasi. Ini akan membantu Syarikat mengatur kawasan risiko operasi yang memerlukan peningkatan selanjutnya.

Syarikat mengurangkan risiko operasi dengan meletakkan polisi, kawalan dalaman dan prosedur yang sewajarnya serta mengekalkan prosedur sandaran bagi aktiviti-aktiviti utama dan melaksanakan perancangan luar jangkaan. Ianya disokong oleh kajian bebas oleh Jabatan Audit Dalaman.

Tanggungjawab utama untuk menguruskan risiko operasi jatuh ke atas setiap jabatan operasi. Walau bagaimanapun, pelaksanaan kaedah penilaian risiko akan disokong dan dikawal oleh Jabatan Pengurusan Risiko yang mana fungsinya ialah menjelaskan standard minimum, polisi dan kaedah, mengawasi pematuhan, dan mengenal pasti serta melaporkan pendedahan risiko keseluruhan Syarikat. Jabatan operasi bertanggungjawab menilai risiko operasi mereka dan mengkaji kawalan yang digunakan dari masa ke semasa secara berkala untuk memastikan langkah-langkah yang diperkenalkan kekal relevan dan bersesuaian.

Risiko Perundangan dan Peraturan



Syarikat menguruskan risiko perundangan dan peraturan terhadap perniagaannya. Risiko perundangan timbul daripada potensi pelanggaran undang-undang dan peraturan yang terpakai, kontrak yang tidak dapat dikuatkuasakan, tuntutan mahkamah, atau penghakiman bertentangan, yang boleh mengakibatkan berlakunya kerugian, gangguan atau menghasilkan risiko kewangan dan reputasi. Risiko perundangan diurus oleh penasihat undang-undang dalaman dan jika perlu, melalui perundingan dengan penasihat undang-undang luar bagi memastikan risiko perundangan diminimumkan.

Unit Kepatuhan menguruskan risiko peraturan yang timbul daripada kemungkinan pelanggaran undang-undang dan peraturan oleh Bank. Strategi dan tugas yang dilaksanakan untuk menguruskan risiko-risiko ini termasuklah mengawal selia dan melaporkan, melatih, memberikan khidmat nasihat serta menyebarkan maklumat.

Proses mengawal selia dan melaporkan kepatuhan telah dilaksanakan untuk mengawal kepatuhan peraturan. Proses ini memerlukan bidang risiko dikenal pasti, mengatur keutamaan risiko-risiko ini, dan mencadangkan langkah kawalan untuk meminimumkan risiko-risiko ini. Kawalan dijalankan melalui persijilan diri serta laporan bulanan, suku tahunan dan laporan khas. Usaha sedang dijalankan untuk terus meningkatkan keseluruhan proses dengan membolehkan kawalan dan laporan dijalankan secara on-line.

Semua kakitangan menjalani Latihan Kesedaran Kepatuhan yang berterusan mengenai peraturan perbankan dan peraturan lain yang berkaitan. Penilaian juga dijalankan untuk menentukan kefahaman kakitangan mengenai topik-topik yang telah diajar. Ini adalah penting untuk menjadikan kakitangan faham dengan peraturan baru, membentuk kemahiran mereka dalam mengenal pasti isu-isu kepatuhan serta penghargaan terhadap etika korporat yang baik.

Unit Kepatuhan juga memberi nasihat terhadap semua bahagian peraturan yang berkenaan dengan Bank. Ini termasuklah melaksanakan langkah-langkah dan prosedur dalaman organisasi untuk membantu kepatuhan peraturan baru. Untuk terus mempromosikan kefahaman, penggunaan dan kepatuhan dengan peraturan ini, Unit mengadakan taklimat, menyebarkan maklumat serta mengetuai usaha koordinasi.

Repositori Pematuhan, sebuah e-perpustakaan yang membolehkan akses mudah kepada undang-undang melalui kaedah carian yang pelbagai, terus membantu melayani kakitangan sebagai peralatan sumber yang penting. Akses yang mudah kepada peraturan adalah penting untuk memudahkan kakitangan dalam tugas harian mereka serta mendidik kakitangan yang baru menyertai organisasi.