

**Pendekatan kami terhadap pengurusan dan kawalan risiko terus berubah semasa tahun kewangan untuk mencerminkan amalan terbaik. Keuntungan yang berlanjutan membentuk objektif teras strategi pengurusan risiko Kumpulan.**

Setiap risiko yang dihadapi oleh Bank mempunyai potensi keuntungan mahu pun potensi kerugian yang mampu menjatuhkan nilai pegangan saham. Polisi pengurusan risiko direka untuk mengenal pasti, mencatat dan menganalisis risiko-risiko ini di peringkat awal, mengukur secara berterusan dan mengawasi risiko-risiko ini. Seterusnya, had, polisi dan prosedur ditetapkan untuk mengawal risiko dalam menentukan pengambilan risiko yang mampu bertahan dan memperoleh pulangan yang mencukupi. Tujuh jenis risiko telah dikenal pasti iaitu risiko strategik, modal, kredit, pasaran, pendanaan, operasi dan perundangan.

# Menguruskan Risiko





## Badan Pengurusan Risiko

Pengurusan risiko adalah tanggungjawab setiap unit di dalam Syarikat. Syarikat walau bagaimanapun telah menubuhkan badan dalaman di mana isu-isu risiko difokuskan secara berpusat untuk perhatian pihak pengurusan dan keputusan bank yang menyeluruh. Badan-badan ini ialah Lembaga Pengarah, Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan.

### Gambaran Keseluruhan Lembaga



LEMBAGA

JAWATANKUASA  
PENGARAH  
PENGURUSAN  
RISIKO

JAWATANKUASA  
EKSEKUTIF  
PENGURUSAN

BAHAGIAN  
PENGURUSAN  
RISIKO

BAHAGIAN  
AUDIT  
DALAMAN

Sokongan Berfungsi

Fokus terhadap risiko dan polisi pengurusan risiko bermula di tahap pengurusan tertinggi Bank iaitu Lembaga Pengarah yang:

- Meluluskan strategi pengurusan risiko Bank dan menetapkan tahap toleransi keseluruhan risiko Bank; dan
- Meluluskan pelaksanaan produk atau aktiviti baru selepas mengambil kira keupayaan ketahanan risiko dan kesediaan Bank.

Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko membantu Lembaga dalam melaksanakan fungsi mereka dan mengawasi badan eksekutif dengan mengadakan forum yang lebih fokus terhadap isu-isu risiko. Jawatankuasa adalah bebas daripada pihak pengurusan dan terdiri hanya daripada para pengarah bukan eksekutif. Jawatankuasa:

- memastikan risiko di semua bahagian diuruskan secara efektif dan tahap toleransi risiko Lembaga dikuatkuasakan secara berkesan; dan
- mengkaji semula pendedahan risiko tahap tinggi dan keputusan pengurusan bagi memastikan ianya adalah seperti kepentingan Bank secara keseluruhan.

### Pengurusan

Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko menjalankan pengurusan risiko harian dan melaksanakan polisi pengurusan risiko yang diluluskan oleh Lembaga. Jawatankuasa dipengerusikan oleh eksekutif tahap kanan dan disertai oleh eksekutif kanan yang berkaitan bagi kedua-dua unit perniagaan dan bukan perniagaan. Jawatankuasa:

- melaksanakan keputusan strategi risiko dan peruntukan modal oleh Lembaga dan Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko;
- mengkaji pendedahan risiko Bank dan persekitaran, dan menetapkan strategi kedudukan risiko yang sesuai;
- menilai keupayaan Bank menangani risiko dalam senario biasa dan mencabar;
- mengkaji pematuhan had atau sekatan yang ditetapkan;
- mengawasi dan menilai profil pulangan risiko; dan
- menilai dan meluluskan cadangan yang dibuat oleh pengurusan risiko dan unit perniagaan.

Di peringkat Kumpulan, gabungan risiko ketiga-tiga institusi perbankan di dalam Kumpulan dikaji dan dibincangkan di Forum Risiko Kumpulan. Forum ini diwakili oleh ketua pegawai eksekutif, ketua bahagian pengurusan risiko dan para eksekutif kanan utama ketiga-tiga institusi perbankan.

- Forum mengkaji semua risiko serta menetapkan standard pengukuran dan toleransi risiko bagi Kumpulan. Forum membincangkan dan membuat keputusan tentang isu risiko biasa untuk diguna pakai di seluruh Kumpulan.

### Jabatan Pengurusan Risiko

Jabatan Pengurusan Risiko adalah unit perniagaan bebas dan melaporkan terus kepada Pengarah Urusan. Ia berkhidmat membantu Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko dalam menjalankan tugas mereka dan melaksanakan arahan-arahan jawatankuasa. Peranan utama Jabatan Pengurusan Risiko ini adalah:

- Menjadi platform pusat di mana risiko seluruh Bank dapat disatukan bagi tinjauan berasaskan portfolio;
- Mengadakan kaedah pengukuran risiko yang standard supaya perbandingan dapat dibuat;
- Bertindak sebagai pusat sumber dalam menilai risiko untuk membantu pihak pengurusan, unit perniagaan dan operasi; dan
- Mencadangkan cara untuk mengawal atau meminimumkan risiko berasaskan portfolio.

Jabatan Pengurusan Risiko terdiri daripada beberapa buah unit dan menyediakan liputan menyeluruh bagi semua risiko Bank. Fungsinya termasuklah kajian dan analisis, melaporkan pendedahan risiko, mengawasi pematuhan had, merumuskan kaedah penilaian risiko dan merumuskan strategi risiko Bank.

Untuk mencapai keharmonian Kumpulan, pengukuran risiko dan kaedah penilaian diselaraskan di seluruh Kumpulan. Sumber fungsi kajian dan pembangunan di setiap jabatan pengurusan risiko entiti digerakkan sebagai sumber pusat bagi Kumpulan dengan setiap jabatan pengurusan risiko membangunkan kemahiran tertentu untuk bidang risiko yang terpilih.

### Bahagian Audit Dalaman

Sebagai tambahan kepada jentera risiko di atas, Bahagian Audit Dalaman membantu Jawatankuasa Audit dan Lembaga dengan menyediakan penilaian bebas terhadap keberkesanan struktur pengurusan risiko, sistem kawalan dan kaedah yang digunakan bagi mengawal risiko.



## Matlamat Pengurusan Risiko

### MATLAMAT PENGURUSAN RISIKO BANK

Semua risiko Bank yang utama mesti diketahui dan diuruskan sebaik mungkin.

Pemusatan tinjauan, akauntabiliti dan pengurusan risiko Bank untuk membolehkan proses diambil kira dan dipertimbangkan mengikut perspektif lengkap organisasi.

Bahasa risiko seragam bagi risiko yang boleh dikuantifikasi untuk membolehkan perbandingan dan pengumpulan risiko.

Kesedaran yang lebih baik, pemarkahan dan pembangunan penunjuk risiko bagi risiko yang tidak boleh dikuantifikasi.

Bank hanya mengambil risiko yang ia mampu tangani.

Aktiviti pengambilan risiko hendaklah mampu menghasilkan keuntungan yang mencukupi untuk menampung kerugian yang dijangka yang mungkin timbul dari risiko inheren dalam jangka panjang.

Keseimbangan hendaklah dicapai antara jangkaan perolehan dan risiko yang terlibat dalam mempertimbangkan apa-apa aktiviti.

### Pendekatan Pengurusan Risiko

Pendekatan pihak pengurusan terhadap risiko Syarikat dijelaskan di perenggan berikut.

## Pengurusan Risiko Pasaran



Risiko pasaran adalah risiko kerugian hasil perubahan dalam nilai portfolio dan instrumen kewangan akibat perubahan pemboleh ubah pasaran seperti kadar faedah dan kadar pertukaran asing, perbezaan kredit dan harga ekuiti.

Objektif utama pengurusan risiko pasaran ialah menentukan yang kerugian risiko pasaran dapat ditangani tepat pada masanya dan kedudukan risiko mempunyai kecairan yang mencukupi untuk membolehkan Syarikat mengurangkan kedudukannya tanpa menghadapi sebarang potensi kerugian yang melebihi keupayaan Bank.

### Struktur Pengurusan Risiko Pasaran

Pengurusan risiko pasaran adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko pasaran. Para ahli dan jemuatannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti Jabatan Perbendaharaan, Pengurusan Risiko dan Kewangan.

Polisi risiko pasaran seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa dilaksanakan oleh unit-unit perniagaan yang berkenaan dan jika perlu, diawasi dan dilaporkan semula ke Jawatankuasa oleh Jabatan Perbendaharaan dan/atau Pengurusan Risiko. Jawatankuasa melaporkan kepada Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko tentang kedudukan risiko pasaran bank pada setiap suku tahun dan mengutarakan isu-isu utama yang telah dibincangkan.

### Kaedah Pengurusan Risiko

Risiko pasaran bagi portfolio dagangan dan bukan dagangan Bank diuruskan secara berasingan. Bank menggunakan pendekatan '(duration-weighted-gap value-at-risk atau DWG VAR)' dalam mengira pendedahan risiko pasaran bagi portfolio bukan dagangan dan '(parametric value-at-risk atau parametric VAR)' serta analisis kepekaan pergerakan berasaskan 25 mata bagi portfolio dagangannya.

**Value-At-Risk (VAR): potensi kerugian sesebuah portfolio dijangka berlaku pada tempoh tertentu, dengan kebarangkalian yang tertentu pada keadaan pasaran yang normal.**

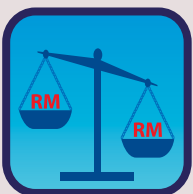


Bank mengawal pendedahan risiko pasarannya bagi aktiviti-aktiviti dagangan dan bukan dagangan terutamanya melalui beberapa siri had. Had mengelak kerugian, *parametric VAR* dan had kepekaan posisi mentadbir aktiviti dagangan Bank manakala had *DWG VAR* mengawal kedudukan bukan dagangan. Setiap meja perniagaan yang berkenaan diberikan had terkini bulanan, suku tahun dan tahunan bagi 'had mengelak' kerugian berdasarkan bajet keuntungan perniagaan. Had VAR digunakan untuk mengawal saiz kedudukan risiko dalam menentukan ianya adalah dalam lengkungan keupayaan Syarikat. Diluluskan oleh Lembaga Pengarah, struktur had ini menyelaraskan aktiviti pengambilan risiko tertentu dengan tahap pengambilan risiko keseluruhan Syarikat dan unit-unit perniagaan individunya.

Semua unit perniagaan dikehendaki mematuhi had pendedahan yang ditentukan. Jika melebihi had, unit perniagaan bertanggungjawab mengurangkan pendedahan mereka serta-merta ke tahap di bawah had. Jika ini tidak mampu dilakukan, nasihat daripada pihak pengurusan kanan akan diminta mengenai kaedah yang wajar untuk menangani pendedahan. Gabungan teknik-teknik ini mengurangkan kemungkinan kerugian perniagaan dan bukan perniagaan melebihi tahap risiko Syarikat. Had-had ini kerap dikaji selaras dengan prestasi suku tahun Syarikat.

Untuk saling melengkapi *VAR*, Syarikat mempunyai satu set analisis senario yang bertindak sebagai petunjuk terhadap perubahan dalam nilai portfolio dalam pelbagai jangkaan keadaan pasaran seperti perubahan ketara dalam kadar kewangan, harga dan kadar faedah ekuiti am, serta anjakan keluk kadar hasil.

## Risiko Pendanaan



### Objektif Pengurusan Risiko Pendanaan

Risiko pendanaan adalah risiko di mana organisasi tidak mampu menampung operasi hariannya pada kos yang munasabah.

Objektif utama rangka kerja pengurusan risiko pendanaan adalah menentukan adanya dana yang mencukupi pada kos yang munasabah untuk memenuhi semua tanggungjawab kewangannya apabila ia matang.

Objektif tambahannya adalah menentukan struktur dana yang optimum dan mengimbangi objektif utama pengurusan risiko pendanaan, yang termasuk kepelbagaian sumber dana, asas pelanggan dan tempoh matang.

### Struktur Pengurusan Risiko Pendanaan

Pengurusan risiko pendanaan adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko pendanaan. Para ahli dan jemputannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti Jabatan Perbendaharaan, Pengurusan Risiko dan Kewangan.

## Kaedah Pengurusan

Pengurusan risiko pendanaan yang sedang dilaksanakan adalah berasaskan strategi utama berikut:

- Pengurusan aliran tunai; dengan mengekalkan jumlah tunai yang mencukupi dan aset cair yang melebihi apa yang telah ditetapkan oleh BNM dalam rangka kerja ketidakpadanan kematangan aliran tunai.
- Analisis senario; perniagaan baru, perubahan dalam portfolio serta senario tekanan berdasarkan pengalaman pengeluaran yang besar di masa lampau.
- Kepelbagaian dan kestabilan liabiliti melalui pengurusan sumber dana, kepelbagaian asas pelanggan pendeposit dan pendedahan antara bank.

Langkah yang diambil untuk pengurusan risiko pendanaan adalah berbeza dan merangkumi pengawasan dan laporan harian hingga bulanan. Ia termasuklah aliran tunai mingguan, pengawasan jumlah pendeposit dan nisbah utama lain yang berkaitan secara harian dan laporan bulanan kepada Jawatankuasa tentang langkah-langkah atau apa-apa pelanggaran had, jika ada.

## Pelan Pendanaan Luar Jangkaan

Pelan Pendanaan Luar Jangkaan menyediakan proses formal untuk mengenal pasti krisis pendanaan. Tanggungjawab terperinci antara jabatan yang tertentu juga ditetapkan untuk menentukan pelaksanaan prosedur yang teratur bagi memulihkan kedudukan kecairan dan keyakinan terhadap Syarikat semasa krisis sebenar.



## Pengurusan Risiko Kredit

### Objektif Pengurusan Risiko Kredit

Risiko kredit adalah risiko kerugian akibat ketidakbolehan atau keengganan pihak lain menepati obligasi pembayaran. Pendedahan terhadap risiko kredit meningkat terutamanya daripada aktiviti pinjaman dan sedikit sebanyak akibat pra-penyelesaian dan pendedahan penyelesaian bagi aktiviti jualan dan dagangan.

Objektif utama rangka kerja pengurusan risiko ialah menentukan bahawa pendedahan terhadap risiko kredit sentiasa berada dalam kapasiti keupayaan daripada segi kewangan untuk bertahan menghadapi potensi kerugian di masa akan datang.





## Struktur Pengurusan Risiko Kredit

Pengurusan risiko kredit adalah di bawah pengawasan Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko kredit. Para ahli dan jemuputannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan seperti jabatan perhubungan pinjaman, Pengurusan Risiko Kredit dan Pengurusan Risiko.

Pengurus Perniagaan melaksanakan penilaian kredit terhadap pendedahan baru, menggredkan peminjam baru dan sedia ada serta memastikan pematuhan semua garis panduan dan polisi yang berkaitan. Walau bagaimanapun, ini tertakluk kepada penapisan ketat dan kajian oleh jabatan pengurusan risiko bebas. Untuk meningkatkan lagi kualiti dan konsistensi penilaian kredit bagi kredit bukan runcit di keseluruhan kumpulan, Lembaga AmMerchant Bank, AmBank dan AmFinance baru-baru ini telah meluluskan satu pelaksanaan untuk mengumpulkan fungsi penilaian kredit menjadi pusat khas, di mana sebuah pusat mengendalikan penilaian kredit pendedahan korporat besar manakala sebuah lagi untuk pendedahan perbankan perniagaan bersaiz sederhana. Kelulusan pinjaman besar yang tertakluk dalam polisi yang diluluskan dibuat oleh Jawatankuasa Kredit dan Komitmen dengan beberapa pengecualian yang dibawa ke Jawatankuasa Eksekutif Pengarah. Ini termasuklah kelulusan pinjaman baru dan komitmen taja jamin serta kajian semula terma dan syarat pinjaman sedia ada.

## Kaedah Pengurusan

Bagi kredit bukan runcit, pengukuran risiko kredit bermula dengan penilaian terhadap kedudukan kewangan peminjam atau pihak yang berurusan menggunakan model perkadaran kredit yang dibangunkan sendiri. Model ini terdiri daripada skor kuantitatif dan kualitatif yang diterjemahkan kepada gred perkadaran, yang bermula dari 'AAA' (risiko terendah) kepada 'C' (risiko tertinggi). Analisis kredit bukan sahaja mengetengahkan isu kredit utama yang perlu dikurangkan tetapi juga mencerminkan tahap risiko keseluruhan bagi setiap peminjam baru. Selain itu Lembaga juga menetapkan kriteria penerimaan kredit minimum untuk kredit yang baru. Perkadaran kredit yang diberikan menjadi bahagian yang penting dalam analisis kredit setiap pendedahan kredit Bank. Kajian semula perkadaran kredit yang diberikan kepada setiap peminjam dilakukan setahun sekali.

Risiko kredit dikira berasaskan jangkaan frekuensi default dan jangkaan kerugian atas default daripada portfolio pinjaman dan komitmen kredit luar kunci kira-kira. Jangkaan frekuensi default diukur laras dengan model perkadaran dalaman manakala anggaran kerugian pinjaman adalah berdasarkan pengalaman default portfolio masa lalu.

Selain daripada syor-syor unit pengurusan risiko, aktiviti peminjaman dipandu oleh polisi kredit dalaman dan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah. Bagi polisi-polisi ini, had nama mengawal pendedahan penuh yang dibenarkan untuk kumpulan korporat mengikut tahap nilai kredit mereka, manakala had sektor memastikan pendedahan kredit menyeluruh bagi setiap sektor ekonomi adalah pada ambang yang berhemah. Had-had ini diawasi dan dilaporkan kepada pihak pengurusan kanan setiap bulan. Penentuan harga bagi pendedahan bukan runcit Kumpulan AmBank juga

dikawal oleh garis panduan pulangan tanda aras bagi memastikan pulangan minimum yang menggantikan semula risiko yang telah diambil, perbelanjaan operasi dan kos modal.

Bagi meningkatkan lagi kualiti keseluruhan pendedahan pinjaman, Lembaga juga meluluskan strategi pengurusan portfolio kredit yang direka untuk mencapai tahap toleransi risiko portfolio ideal yang dikehendaki dan pengagihan sektor untuk beberapa tahun akan datang. Strategi pengurusan portfolio ini termasuklah matlamat perkadaran kredit minimum bagi kemudahan baru, pendekatan yang lebih agresif terhadap mengurangkan pendedahan berisiko tinggi sedia ada dan pendedahan kepada sektor-sektor tertentu.

Bagi kredit runcit, satu sistem skor kredit yang dibangunkan sendiri untuk menyokong permohonan kad kredit, pinjaman perumahan dan sewa beli digunakan sebagai tambahan kepada proses penilaian kredit. Bank pada masa ini sedang meningkatkan lagi keupayaan sistem skor kredit ke tahap yang mampu melaksanakan keputusan berasaskan kredit dan kelulusan automatik bagi mempercepatkan proses kelulusan kredit.



## Pengurusan Modal

Syarikat terus bergantung pada perolehan tertahan untuk memperbesarkan sumber modal bagi menggerakkan perniagaan Syarikat. Secara tradisinya, Syarikat hanya

menggunakan terbitan hak apabila perkembangan perniagaan kukuh bagi membolehkan para pemegang saham menikmati pulangan yang berlanjutan. Syarikat juga percaya dalam mempelbagaikan sumber modalnya dan bergantung pada instrumen hibrid yang diluluskan dan instrumen hutang subordinat bertarikh panjang yang mengandungi antaranya ciri-ciri penanguhan faedah dan penyerapan kerugian. Ini adalah untuk memastikanimbangan optimum dikekalkan di antara pulangan bagi pelaburan pemegang saham dan tahap permodalan yang berhemat.



## Pengurusan Risiko Operasi

### Objektif Pengurusan Risiko Operasi

Risiko operasi adalah potensi kerugian akibat kekurangan atau kerosakan dalaman proses, sumber manusia dan sistem atau kegagalan operasi akibat dari peristiwa luaran di dalam operasi harian Bank yang dilaksanakan bagi mencapai objektif perniagaannya yang mengehendak atau menghalang objektif tersebut daripada tercapai. Kini semakin disedari bahawa risiko operasi merupakan risiko tunggal yang paling menular yang dihadapi oleh institusi kewangan hari ini.

Pengurusan risiko operasi merupakan satu disiplin yang mengenal pasti secara sistematik faktor potensi kritikal dan sebab-sebab kegagalan, menilai potensi kos dan meminimumkan kesan risiko tersebut melalui usaha dan polisi pengurangan risiko.



### Struktur Pengurusan Risiko Operasi

Pengurusan risiko operasi adalah tanggungjawab Jawatankuasa Eksekutif Pengurusan Risiko yang mengendalikan risiko operasi. Para ahli dan jemuportannya termasuklah pihak pengurusan kanan unit perniagaan dan sokongan Bank.

Polisi risiko operasi seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa akan dilaksanakan oleh unit-unit perniagaan Bank dan diawasi dan dilaporkan semula ke Jawatankuasa oleh Jabatan Pengurusan Risiko. Jawatankuasa mengkaji semula kecukupan kawalan untuk menguruskan risiko operasi berasaskan penilaian yang dilaksanakan dalam setiap unit operasi. Setiap suku tahun, Jawatankuasa akan membuat laporan kepada Jawatankuasa Pengarah Pengurusan Risiko.



### Kaedah Pengurusan

Usaha sedang dijalankan untuk melaksanakan rangka kerja dalaman bagi mengenal pasti risiko dan menilai risiko operasi. Ini akan membantu Syarikat mengatur kawasan risiko operasi yang memerlukan peningkatan selanjutnya.

Syarikat mengurangkan risiko operasi dengan meletakkan polisi, kawalan dalaman dan prosedur yang sewajarnya serta mengekalkan prosedur sandaran bagi aktiviti-aktiviti utama dan melaksanakan perancangan luar jangkaan. Ianya disokong oleh kajian bebas oleh Jabatan Audit Dalaman.

Tanggungjawab utama untuk menguruskan risiko operasi jatuh ke atas setiap jabatan operasi. Walau bagaimanapun, pelaksanaan kaedah penilaian risiko akan disokong dan dikawal oleh Jabatan Pengurusan Risiko yang mana fungsinya ialah menjelaskan standard minimum, polisi dan kaedah, mengawasi pematuhan, dan mengenal pasti serta melaporkan pendedahan risiko keseluruhan Syarikat. Jabatan operasi bertanggungjawab menilai risiko operasi mereka dan mengkaji kawalan yang digunakan dari masa ke masa secara berkala untuk memastikan langkah-langkah yang diperkenalkan kekal relevan dan bersesuaian.



### Risiko Perundangan Dan Peraturan

Syarikat mempunyai mekanisme untuk menguruskan risiko perundangan dan peraturan yang dihadapi oleh perniagaannya. Risiko perundangan timbul daripada potensi pelanggaran undang-undang dan peraturan yang terpakai, kontrak yang tidak dapat dikuatkuasakan, tuntutan mahkamah atau penghakiman bertentangan yang boleh mengakibatkan berlakunya kerugian, gangguan perniagaan atau publisiti buruk. Risiko perundangan diurus oleh penasihat undang-undang dalaman kami dan sekiranya perlu, melalui perundingan dengan penasihat undang-undang luar. Risiko peraturan yang timbul daripada kemungkinan pelanggaran undang-undang dan peraturan. Kumpulan menguruskan risikonya dengan menanam budaya pematuhan di seluruh peringkat kakitangan. Langkah-langkah yang diperkenalkan oleh Jabatan Kepatuhan Kumpulan termasuk mengawal selia dan melaporkan, melatih, memberikan khidmat nasihat serta menyebarkan maklumat.

Sistem mengawas dan melaporkan kepatuhan telah dilaksanakan untuk mengawal kepatuhan undang-undang dan peraturan. Proses awal ini memerlukan risiko dikenal pasti, mengatur keutamaan risiko-risiko ini, dan mencadangkan langkah kawalan untuk meminimumkan risiko-risiko ini. Proses pengawasan yang menyusul memerlukan penilaian diri yang kerap oleh kakitangan tentang pematuhan mereka kepada kawalan yang ditentukan. Proses berakhir dengan laporan bulanan, suku tahun dan khas yang dilaksanakan secara dalam talian.

Latihan kesedaran kepatuhan dijalankan dengan kerap bagi memastikan staf mempunyai pengetahuan terkini tentang undang-undang perbankan, sekuriti dan anti penyamaran wang serta peraturan terkini yang lain. Penilaian juga dijalankan untuk menentukan kefahaman staf terhadap topik-topik yang telah diajar. Program latihan membantu staf membina kemahiran mereka dalam mengenal pasti isu-isu kepatuhan serta menanam etika korporat yang baik.

Dalam peranannya sebagai penasihat, Jabatan Kepatuhan Kumpulan memberi nasihat tentang langkah yang perlu dilaksanakan oleh Kumpulan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan baru. Usaha terbaru termasuklah memperkenalkan polisi berasaskan risiko terhadap ketekunan wajar pelanggan dan menstandardkan langkah anti penyamaran wang di seluruh Kumpulan. Untuk menggalakkan lagi pemahaman ini, Unit mengadakan taklimat, menyebarkan maklumat serta mengetuai usaha koordinasi.

Repositori Pematuhan, sebuah e-perpustakaan yang membolehkan akses mudah kepada undang-undang melalui mode carian yang pelbagai, terus membantu melayani kakitangan sebagai peralatan sumber yang penting.

# Tinjauan Operasi Perniagaan

## Kumpulan Perbankan Pelaburan

Operasi perbankan pelaburan Kumpulan terdiri daripada perbankan saudagar, operasi pembrokeran saham dan pengurusan dana. Kumpulan memainkan peranan utama di arena perbankan pelaburan dengan perniagaan perbankan pelaburannya mencatat Keuntungan Selepas Cukai (Profit After Tax atau PAT) sebanyak RM178.6 juta, iaitu peningkatan 19.9% berbanding tahun kewangan sebelumnya sebanyak RM148.9 juta.

## Pinjaman Korporat

Lanskap kewangan sentiasa berubah. Kami kini sedang menyaksikan peningkatan kecenderungan korporat besar melencong daripada pinjaman korporat tradisional sebagai sumber dana dengan pergi terus ke pasaran modal hutang. Selaras dengan Pelan Induk Pasaran Modal, Suruhanjaya Sekuriti juga telah memudahkan perkembangan ini dengan menyusun proses kelulusannya untuk membolehkan tempoh memasuki pasaran yang lebih cepat bagi penerbitan ekuiti dan hutang. Walaupun kami menyaksikan penguncupan dalam jumlah aset pinjaman daripada RM5.9 bilion pada 31 Mac 2003 menjadi RM5.7 bilion, hasil daripada penebusan dan pembiayaan semula melalui pasaran modal hutang, AmMerchant Bank Berhad (AmMerchant Bank atau Bank) masih mengeluarkan anggaran RM1.8 bilion pinjaman korporat baru semasa tahun kewangan. Pinjaman ini terutamanya terdiri daripada pinjaman penyambung kerana banyak korporat masih terus menggunakan pasaran modal hutang untuk pendanaan mereka.



Peningkatan trend ke arah pasaran modal hutang tidak memberikan kesan yang besar terhadap sumber pendapatan Kumpulan malah ia telah membuka peluang untuk pertumbuhan pesat bagi perniagaan Pasaran Modal Hutang Bank.

Meskipun pendapatan pinjaman korporat tradisional tidak dijangka menjadi komponen penting dalam keuntungan Kumpulan di masa akan datang, Kumpulan kekal komited dalam aktiviti pinjaman korporat tradisional yang terdiri daripada pembiayaan penyambung, jangka panjang dan modal kerja. Kami melihat perhubungan yang kami bina dengan korporat yang disasarkan sebagai platform untuk pertumbuhan yang berkekalan, berjangka panjang dan menguntungkan bagi perniagaan perbankan pelaburan Kumpulan. Kami menjaga para pelanggan korporat kami agar kami bersama-sama memperoleh kejayaan di masa akan datang.



## Perkhidmatan Penasihat Kewangan Korporat

Perkhidmatan Penasihat Kewangan Korporat adalah bidang tumpuan teras bagi Kumpulan. Kami telah berusaha gigih untuk menubuhkan Bahagian Penasihat Kewangan Korporat Bank sebagai pusat penasihat korporat terunggul dan peneraju pasaran dalam pasaran modal ekuiti dan senario penggabungan dan pengambilalihan (M&A) dan hasilnya amatlah memuaskan. Jenama AmMerchant Bank dikenali ramai di arena ini dengan Bank mendahului semua pusat penasihat kewangan korporat yang lain dalam tawaran awam awal (*Initial Public Offering* atau IPO) di kesemua papan di Malaysia, iaitu Papan Utama, Papan Kedua, MESDAQ dan Bursa Kewangan Labuan (*Labuan Foreign Exchange* atau LFX) pada tahun kewangan ini. Bank merupakan pengurus utama untuk 31 IPO bagi TKB 31 Mac 2004 (kecuali IPO di LFX); iaitu hampir dua kali ganda IPO yang diuruskan oleh bank saudagar yang menduduki di tempat kedua (15 IPO).

Selain daripada IPO, Bank mengekalkan kedudukannya di bahagian penggabungan dan pengambilalihan (*Merger and Acquisition* atau M&A) dan penstrukturan semula dengan menasihati 29 urus niaga bernilai RM21.0 bilion. Satu pencapaian yang bermakna adalah Bank merupakan penasihat bagi Belian Kuasaan Terumpul 'Leveraged Buy-Out (LBO)' yang pertama di Malaysia.

Pasaran Tawaran Peringkat Kedua pada tahun 2003 agak suram terutamanya pada separuh pertama 2003 di mana pasaran mengalami kadar langganan yang rendah bagi terbitan hak sebanyak 22.0%. Walaupun arah aliran pasaran bersifat kurang langganan secara amnya, kesemua sepuluh terbitan hak yang diuruskan oleh AmMerchant Bank telah dilanggan sepenuhnya.

Kami menjangkakan senario penasihat kewangan korporat akan menjadi semakin kompetitif dengan kemasukan pemain baru di pasaran. Broker-broker *universal* berkemungkinan menjadi pesaing baru yang akan memberi tekanan ke arah bawah terhadap yuran khidmat nasihat. Selain itu, pelaksanaan pendedahan berasaskan rejim telah menjadikan khidmat penasihat kewangan korporat satu 'komoditi' dan oleh itu menurunkan lagi margin yuran penasihat.







Untuk kekal di hadapan, kami berhasrat mengekalkan pelaksanaan dan tempoh ke pasarannya yang lebih baik, meningkatkan keupayaan pengagihan dan memperkenalkan produk baru yang inovatif lebih-lebih lagi produk berstruktur ekuiti.

### Pasaran Modal Hutang

2003 merupakan tahun yang menguntungkan bagi pengurusan sekuriti hutang korporat. Meskipun dengan keadaan turun naik kadar faedah pada separuh kedua 2003, pasaran sekuriti hutang persendirian (*Private Debt Securities* atau *PDS*) Malaysia mengalami pertumbuhan positif yang tinggi dan mencapai saiz pasaran keseluruhan sebanyak RM34.66 bilion berbanding RM23.9 bilion pada tahun sebelumnya. Ini disebabkan terutamanya oleh persekitaran kadar faedah yang rendah pada separuh pertama 2003 yang menarik minat syarikat korporat besar dan para pelabur untuk berurusan dengan dana jangka panjang.



Tahun 2003 merupakan tahun yang bermakna buat unit Pasaran Modal Hutang (*Debt Capital Market* atau *DCM*) AmMerchant Bank kerana mereka berjaya mencapai kedudukan No. 1 dalam Meja Liga Rating Agency Malaysia (RAM) 2003 bagi kedua-dua terbitan PDS dan PDS Islam, seterusnya membawa AmMerchant Bank ke kedudukan hadapan dalam pasaran modal hutang Malaysia. Berdasarkan Meja Liga RAM 2003, AmMerchant Bank menjadi pengurus utama untuk hutang bernilai RM8.4 bilion pada tahun 2003 atau hampir suku daripada jumlah hutang yang dikeluarkan.

Kami berusaha untuk berinovasi dalam memenuhi keperluan pelanggan kami. Bank telah menjadi pengurus utama bagi Obligasi Penyusunan Semula Pinjaman di Malaysia dengan penerbitan sekuriti sokongan aset Astute Assets Berhad bernilai RM698.5 juta. Penerbitan utama yang lain adalah penerbitan Sekuriti Hutang Islam Bai' Bithaman Ajil (BaIDS) oleh New Pantai Expressway Sdn Bhd yang berjumlah RM740.0 juta, yang mana instrumen dua tahap dua kadar telah distrukturkan dengan struktur pembiayaan projek.

Urus niaga Sekuriti Hutang Persendirian dalam Ringgit yang utama yang diatur dan diuruskan oleh Bank dalam tahun 2003 adalah seperti berikut:

No.	Penerbit	Nilai (RM'Juta)	Tarikh Selesai
1.	KL International Airport Berhad	4,060	Jun 2003
2.	Panglima Power Sdn Bhd	1,220	Mac 2003
3.	Petronas Fertilizer (Kedah) Sdn Bhd	750	April 2003
4.	New Pantai Expressway Sdn Bhd	740	Oktober 2003
5.	Astute Assets Bhd	698	Oktober 2003
6.	Malaysian Industrial Development Finance Berhad	500	Januari 2003
7.	LaFarge Malayan Cement Berhad	350	April 2003

Kami akan menumpukan usaha kami ke arah membantu para pelanggan mencapai pendanaan berkos efisien yang optimum. Kami berhasrat memperbaharui struktur pembiayaan hutang semasa seperti menggabungkan derivatif atau instrumen lain yang bersesuaian dan khususnya membentuk tawaran untuk memenuhi keperluan para pelanggan kami.

Dengan lebihan kecairan sebanyak RM120.0 bilion di pasaran, kami menjangkakan penerbitan hutang baru yang sedang diuruskan menjadi kukuh pada separuh pertama 2004. Bagi TK2004/2005, unit Pasaran Modal Hutang akan meneruskan mengumpul kekuatannya sebagai institusi kewangan berintegrasi yang utama dan mengekalkan kedudukan sebagai pendahulu dalam Pasaran Modal Hutang.

### Perbendaharaan & Derivatif

Meskipun dengan polisi kadar faedah bersesuaian yang berterusan oleh Bank Negara Malaysia yang mengekalkan kadar faedah jangka pendek pada tahap yang rendah, tahun kewangan lepas sungguh mencabar bagi Bahagian Perbendaharaan & Derivatif terutamanya dalam aktiviti-aktiviti Pendapatan Tetap. Kadar hasil jangka panjang bertindak balas terhadap turun naik pasaran AS dan menuruti pergerakan nota Perbendaharaan AS 10 tahun yang mengalami penurunan yang mendadak sehingga 150 mata asas daripada tahap terendahnya pada tahun 2003. Meskipun berada dalam persekitaran yang mencabar, Bank masih mampu mencatat keuntungan sebanyak RM51.4 juta pada tahun kewangan yang lepas.

Kami gembira bahawa sumbangan berterusan Bank dan Perbendaharaan terhadap kecairan dan kemajuan pasaran bon sekali lagi diberikan pengiktirafan melalui pelantikan semula Bank sebagai Peniaga Utama oleh Bank Negara Malaysia.



Unit-unit Pengurusan Dana dan Kecairan (iaitu Pasaran Wang Antara Bank dan Jualan Korporat) terus mematuhi keperluan Rizab Berkanun dan Rangka Kerja Kecairan di samping meningkatkan usaha untuk mempelbagaikan lagi pangkalan pendeposit Bank dan mengurangkan pergantungan dan pendedahan dana terhadap kumpulan pendeposit individu.

Dalam dagangan derivatif kadar faedah, yang diterajui oleh unit Produk Berstruktur Perbendaharaan, Bank kekal berada di hadapan pasaran derivatif domestik di mana kami terlibat secara aktif dalam dagangan dan menghasilkan pasaran dalam pertukaran kadar faedah, Niaga Hadapan tiga bulan KLIBOR dan kontrak Niaga Hadapan Bon Sekuriti Kerajaan Malaysia.

Unit Perbendaharaan Islam terus menyumbang terhadap strategi keseluruhan bagi mengukuhkan dan membangunkan keupayaan serta francaisnya dalam Perbankan Islam. Ia terlibat secara aktif dalam pendanaan portfolio Perbankan Islam dan perniagaan sekuriti hutang Islam.

Pengurusan risiko operasi kekal sebagai tumpuan utama. Latihan yang kerap telah dijalankan untuk menguji Tapak Pemulihan Semula Bencana Perbendaharaan Kumpulan dan Pelan Kesenambungan Perniagaan. Sebagai langkah berjaga-jaga terhadap wabak SARS di rantau ini, separuh daripada kakitangan Perbendaharaan Kumpulan AmBank (Perniagaan Perbendaharaan dan Operasi Perbendaharaan) telah ditugaskan di tapak Pemulihan Semula Bencana selama dua bulan.



### Perbankan Persendirian

Perniagaan perbankan peribadi kami di bawah label AmPrivate Banking telah menggenapkan operasi tahun pertamanya pada Mac 2004. AmPrivate Banking menawarkan perkhidmatan pengurusan harta yang lebih eksklusif dan peribadi untuk memenuhi keperluan pelanggan yang berada, yang kebanyakannya lebih canggih secara kewangan dan mempunyai permintaan yang lebih tinggi. Matlamat kami ialah menyediakan para pelanggan rangkaian produk pelaburan dan perkhidmatan perancangan kewangan yang seluas mungkin yang direka khas untuk memenuhi pelbagai objektif kewangan mereka.

Sehingga Mac 2004, jumlah aset di bawah pengurusan AmPrivate Banking berada pada RM701.6 juta.

Kami akan memberi tumpuan terhadap peningkatan pasukan jualan kami bagi menembusi lebih jauh lagi pasaran pengurusan harta dan juga meningkatkan jumlah produk yang ditawarkan sama ada produk dalaman atau produk daripada pengeluar pihak ketiga.

### Perbankan Luar Pesisir

Perkhidmatan luar pesisir Kumpulan dijalankan melalui AmMerchant Bank Cawangan Labuan serta AmInternational (L) Limited (AmInternational) dan merangkumi keseluruhan spektrum perbankan pelaburan, daripada memulakan hingga menstrukturkan dan akhirnya mengagihkan. Kami menjangkakan permintaan yang tinggi untuk keupayaan mengumpulkan dana Dolar Amerika Syarikat (AS) kerana peningkatan kadar globalisasi menggalakkan lebih banyak syarikat Malaysia menerokai pasaran modal berasaskan mata wang asing untuk pelaburan dan projek luar negara.

Semasa tahun kewangan, operasi perbankan luar pesisir Kumpulan mencatatkan keuntungan sebelum cukai sebanyak AS\$4.4 juta, dan mengukuhkan nisbah modal wajar risiko kami menjadi 14.4%. Peningkatan ini dihasilkan terutamanya daripada prestasi aset pinjaman yang lebih baik dalam suasana ekonomi dunia dan serantau yang semakin pulih.

AmInternational mengekalkan kedudukannya sebagai pembiaya penyenaian utama di Bursa Kewangan Antarabangsa Labuan dari segi inovasi dan bilangan instrumen dan jumlah yang disenaraikan. AMIL telah berjaya menyenaraikan Dana Am-Macquarie Sovereign Plus yang merupakan penyenaian utama yang pertama bagi dana terbuka di LFX. AMIL telah dilantik sebagai pengedar tunggal dana. Kelulusan daripada LFX juga diperolehi bagi penyenaian sekunder tiga bon berdaulat antarabangsa yang diterbitkan oleh Kerajaan Malaysia iaitu Bon 6.375% €650 juta matang 2005, Bon Global 8.75% AS\$1.5 bilion matang 2009 dan Bon Global 7.50% AS\$1.75 bilion matang 2011.

Untuk masa hadapan, kami komited ke arah kemajuan industri kewangan Islam selaras dengan strategi *Labuan Offshore Financial Services Authority (LOFSA)* memacu dan memupuk pertumbuhan aktiviti kewangan Islam di IOFC Labuan.



## Pengurusan Dana

AmInvest, iaitu unit pengurusan dana Kumpulan yang terdiri daripada AmInvestment Services Berhad dan AmInvestment Management Sdn Bhd, adalah usaha sama 70:30 di antara AmMerchant Bank Berhad dan Macquarie Bank Limited, Australia. AmInvest menyediakan pengurusan pelaburan, pengurusan amanah saham dan penyelesaian pelaburan tersuai untuk kedua-dua pelanggan runcit dan institusi.



AmInvest telah mengekalkan kedudukan teratasnya di segmen dana institusi tahun ini dengan bahagian pasaran sebanyak 17.5% dan di kedudukan ketiga dalam segmen amanah saham runcit dengan bahagian pasaran sebanyak 7.2%. Sehingga 31 Mac 2004, jumlah dana yang diuruskan oleh kami meningkat sebanyak 15.0% menjadi RM5.2 bilion daripada RM4.5 bilion pada 31 Mac 2003. Ia mewakili jumlah bahagian pasaran sebanyak 10.8%. Kami mengekalkan kedudukan ketiga dalam keseluruhan industri pengurusan dana. Daripada RM5.2 bilion dana yang diuruskan, 57.0% dana dilaburkan dalam ekuiti dan baki 43.0% dilaburkan dalam sekuriti pendapatan tetap. AmInvest adalah pengurus dana pendapatan tetap terbesar di Malaysia.

Pada September 2003, AmInvest melancarkan tiga dana baru. Ianya adalah AmDynamic Bond, AmBalanced dan AmConservative. Seterusnya pada 5 Januari 2004, kami melancarkan AmConstant, sebuah dana pendapatan tetap terhad yang berjaya mencapai jualan sebanyak RM172.0 juta dalam masa tiga minggu. Pada masa ini AmInvest menguruskan 14 dana amanah saham kesemuanya.

Pada Februari 2004, AmIncome telah menerima anugerah ulung bagi prestasi teratas dalam Kategori Pasaran Wang pada Anugerah Amanah Saham Malaysia 2003 oleh The Edge-Lipper. Juga pada bulan Februari, AmInvestment Management Sdn Bhd telah menerima anugerah 'Pengurus Pulangan Nyata Tiga Tahun Terbaik 2003' daripada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja. Ini merupakan tahun kedua berturut-turut AmInvestment Management menerima anugerah yang berprestij ini.



## Pembrokeran Saham

Perolehan Bursa Malaysia Securities Berhad (Bursa Securities) berkurangan semasa empat bulan pertama tahun 2003 akibat ketidakpastian unjuran ekonomi global terutamanya wabak Sindrom Pernafasan Akut Terus (SARS) dan penaklukan Iraq. Walau bagaimanapun, dengan pendapatan korporat yang meningkat dan berita positif kemajuan penstrukturan semula korporat mula menguasai pasaran saham, pasaran kembali kukuh. Di penghujung tahun pula

peralihan kuasa yang lancar dengan pelantikan Perdana Menteri kita yang baru di samping beberapa kemajuan politik yang positif, Bursa Securities telah mencatatkan peningkatan tertinggi dalam empat tahun dengan mencecah kedudukan 919 mata pada penghujung Mac 2004.

Atas peningkatan perolehan Bursa Securities, AmSecurities Sdn Bhd (AmSecurities) berjaya mencatat kenaikan keuntungan sebelum cukai sebanyak 163.0% kepada RM63.0 juta bagi TKB 31 Mac 2004. Daripada segi bahagian pasaran, AmSecurities menyumbang hampir 7.0% daripada jumlah perolehan Bursa Securities.

AmSecurities beroperasi daripada kedudukan yang kukuh. Nisbah kecukupan modal kami yang diukur melalui modal cair berbanding jumlah keperluan risiko adalah 7.06 kali pada 31 Mac 2004, lebih daripada keperluan minimum sebanyak 1.2

kali. Selain itu, subsidiari kajian AmSecurities, AmResearch Sdn Bhd, telah dipilih sebagai '**Pusat Kajian Tempatan Yang Paling Meningkat**' oleh akhbar perniagaan mingguan utama, The Edge dan ini mengukuhkan lagi falsafah kami iaitu menawarkan kajian dan pelaksanaan yang lebih baik untuk para pelanggan kami.

AmSecurities terus meningkatkan bahagian pasarnya dengan menggaji dan mengekalkan para peniaga dan remisier untuk mengembangkan pangkalan pelanggan kami. Kami juga meneruskan perkembangan perniagaan pembrokeran berasaskan cawangan yang pada masa ini kecil tetapi menguntungkan. Selain itu ia akan memperkenalkan pakej kewangan dengan margin menarik dan produk-produk inovatif yang lain untuk menarik minat pelanggan baru dan meningkatkan perolehan daripada pelanggan sedia ada.

## Pembrokeran Niaga Hadapan

Industri Bursa Dagangan Derivatif (ETD) di Malaysia terus berkembang melebihi 50.0% dengan jumlah purata bulanan yang dicatatkan tahun lepas melebihi 180,000 kontrak berbanding 120,000 kontrak pada tahun sebelumnya. Kontrak niaga hadapan Minyak Sawit Mentah (FCPO) kekal sebagai kontrak yang paling aktif diniagakan dengan jumlah purata bulanan sebanyak 110,000 kontrak sebulan. Perkembangan positif juga sedang meningkat untuk kontrak indeks niaga hadapan (FKLI) disebabkan momentum kenaikan Indeks Komposit Kuala Lumpur (KLCI) dan keadaan turun naik semasa separuh kedua tahun lepas.

Bursa Securities akan menggantikan sistem niaga derivatif yang sedia ada dengan platform perdagangan biasa (Common Trading Platform atau CTP) yang akan memudahkan program perniagaan bagi kedua-dua pasaran ekuiti dan derivatif. CTP akan dihubungkan dengan rumah penjelasan dan dijangka memasukkan sistem pengurusan risiko terkini di dalam rangkaian itu sendiri.

AmFutures Sdn Bhd (AmFutures) adalah salah satu daripada dua pemrokeran niaga hadapan yang disokong oleh bank yang mempunyai lesen untuk meniaga semua produk yang diluluskan oleh Pertukaran Derivatif Bursa Malaysia. Kami kekal sebagai salah satu pemrokeran teratas dalam industri terutamanya untuk kontrak FKLI & FCPO dengan mencatat bahagian pasaran masing-masing sebanyak 18.0% dan 12.0%.

## Perkhidmatan Pemegang Amanah

AmTrustee Berhad (AmTrustee) mencatatkan pencapaian yang boleh dibanggakan dengan aset yang dipegangnya pada 31 Mac 2004 bertambah hampir dua kali ganda kepada RM7.1 bilion daripada RM3.8 bilion yang dicatatkan pada akhir tahun kewangan sebelumnya. Para pelanggan AmTrustee terdiri daripada pelbagai industri termasuk dana amanah saham, dana pencen, taman persemadian, program perkongsian masa, kelab golf dan percutian.



### Pemegang Amanah Harta

AmProperty Trust Management Berhad (AmProperty Trust) menguruskan AmFirst Property Trust (AmFPT atau Pemegang Amanah), yang disenaraikan di Bursa Securities. Dengan Nilai Aset Bersih (NAV) sebanyak RM192.8 juta pada 31 Disember 2003, AmFPT merupakan pemegang amanah harta yang terbesar di Malaysia.

Bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2003, pendapatan sewa bersih Pemegang Amanah adalah RM11.4 juta berbanding RM12.1 juta pada tahun sebelumnya. Penurunan sebanyak 6.5% adalah terutamanya kerana perbelanjaan operasi yang lebih tinggi akibat kerja-kerja pemuliharaan besar-besaran di Pusat Kepimpinan Kumpulan AmBank (dahulu dikenali sebagai Wisma Kimseah). Walau bagaimanapun impak ini diringankan dengan peruntukan masuk kira semula yang lebih tinggi bagi penurunan nilai saham yang disebut harga. Hasilnya, keuntungan sebelum cukai bagi tahun kewangan kekal pada RM10.4 juta, sama seperti yang telah dicatatkan pada tahun kewangan sebelumnya.

Pusat Kepimpinan Kumpulan AmBank telah dinilai semula pada Julai 2003 oleh juru nilai profesional bebas berdasarkan nilai pasaran terbuka pada RM19.0 juta atau anggaran RM329.0 sekaki persegi (skp), iaitu peningkatan sebanyak 5.5% berbanding penilaian semula yang dilakukan pada Julai 2000 dengan nilai RM18.0 juta atau anggaran RM311.0 skp. Suruhanjaya Sekuriti telah meluluskan penilaian semula pada Disember 2003 dan lebih penilaian semula sebanyak RM1.0 juta telah diambil kira ke dalam akaun berkuatkuasa 1 Januari 2004.

Bangunan AmBank Group (BAG) telah memperoleh kadar penyewaan anggaran 95.0% semasa tahun tinjauan. Para penyewa yang mewakili 40.0% jumlah penyewa di BAG telah memperbaharui semula sewa semasa tahun kewangan. Kadar penyewaan di Pusat Kepimpinan Kumpulan AmBank juga telah meningkat kepada 83.0% dengan anggaran 45,577 skp ruang pejabat telah disewakan semasa tahun tinjauan.

AmFPT telah mengumumkan pengagihan kasar sebanyak 7.0 sen seunit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2003. Pemegang Amanah akan meneruskan amalan pengurusan hartanya yang intensif termasuklah langkah-langkah mengawal kos operasi tanpa menjejaskan mutu perkhidmatan bangunan bagi memastikan harta Pemegang Amanah kekal kompetitif di pasaran.

